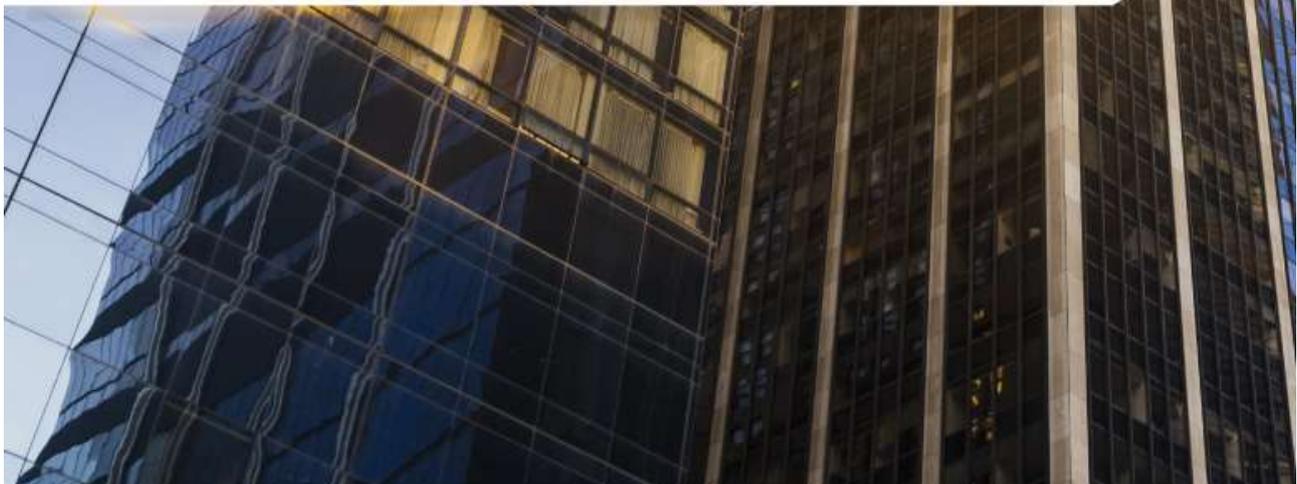




# BILANCIO SOCIALE

## 2019



**EsseQuamVideri S.r.l.**

00185 Roma, via San Martino della Battaglia n° 31/B  
CF, PI 06518181000 – R.E.A. n. 973349, CCIAA di Roma  
Riferimento: [rino.belloni@eqv.it](mailto:rino.belloni@eqv.it) - mob. 338 2292333

pag. 1

## Sommario

GOVERNANCE .....	3
<b>PREMESSA</b> .....	3
I. PROFILO AZIENDALE .....	3
II. PORTATORI DI INTERESSE (STAKEHOLDERS) .....	7
III. COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDERS .....	9
IV. SWOT RS .....	11
V. RICONOSCIMENTI .....	12
VI. TEMI FONDAMENTALI .....	12
<b>DIRITTI UMANI</b> .....	12
VII.RAPPORTI E CONDIZIONI DI LAVORO .....	16
<b>SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO</b> .....	16
VIII.FORMAZIONE .....	16
IX.AMBIENTE.....	17
X.CORRETTE PRASSI GESTIONALI.....	19
XI.PREVENZIONE E REPRESSIONE DI COMPORTAMENTI SCORRETTI .....	19
<b>CONSUMATORI</b> .....	19
XII.COINVOLGIMENTO E SVILUPPO DELLA COMUNITA' .....	20
XIII.SVILUPPO TECNOLOGICO E ACCESSO ALLA TECNOLOGIA.....	21
XIV.CREAZIONE DI RICCHEZZA E REDDITO – INVESTIMENTO SOCIALE .....	21



## GOVERNANCE

### PREMESSA

Con la pubblicazione del presente Bilancio Sociale, EsseQuamVideri S.r.l. intende perseguire tre obiettivi fondamentali:

- La **trasparenza**, intesa come capacità di “rendere conto” agli interessati (stakeholder);
- La **rispondenza**, intesa come capacità di dare risposta alle aspettative degli stakeholder;
- La **conformità alle norme di legge**, agli standard, ai codici, ai principi, alle politiche, sia statali che internazionali e altri regolamenti volontari.

{Per garantire il raggiungimento di questi obiettivi EsseQuamVideri S.r.l. ha provveduto all’attuazione in Azienda del Sistema di Gestione Qualità che prevede la redazione di un Bilancio Sociale volto a presentare in che modo la Società attua le normative relative alla Responsabilità Sociale}



## I. PROFILO AZIENDALE

### A) *Dati anagrafici, storia dell'impresa e collegamenti col territorio:*

- *Denominazione:* EsseQuamVideri S.r.l.

- *Ragione sociale/forma giuridica:* Società a Responsabilità Limitata

- *Sede principale:* Roma (RM), Via San Martino della Battaglia, 31/b - CAP 00185

- *Anno costituzione:* 2001

- *Brevi cenni sulla storia della Società:* EsseQuamVideri S.r.l., con sede in Roma, via San Martino della Battaglia 31/b, è una società di sviluppo software e consulenza IT per la gestione dei Controlli Interni aziendali e della Business Intelligence, che ha realizzato la piattaforma web denominata SPHERAes.



**EsseQuamVideri S.r.l.**

00185 Roma, via San Martino della Battaglia n° 31/B  
CF, PI 06518181000 – R.E.A. n. 973349, CCIAA di Roma  
Riferimento: [rino.belloni@eqv.it](mailto:rino.belloni@eqv.it) - mob. 338 2292333

pag. 3

L'Azienda nasce nel **2001** dal progetto di tre professionisti – *Rino Belloni, Giorgio Cardarelli e Walter Taticchi* - che lavoravano nel settore dell'auditing dal **1990**, con lo scopo di creare un software perfetto per l'implementazione e l'automatizzazione dei processi di audit in via informatica cosa che, al tempo, non esisteva. A distanza di anni la Società ha perfezionato il software rendendolo in grado di rappresentare, monitorare ed ottimizzare ogni processo aziendale.

Il principale prodotto della Compagnia è costituito da **S.P.H.E.R.A.es**, un software che si presenta come una soluzione integrata in grado di gestire ogni processo aziendale senza la necessità di ricorrere, per ognuno di essi a un singolo, specifico programma. EsseQuamVideri S.r.l. dunque offre un prodotto che è molto più versatile, dinamico e in grado di adattarsi a ogni tipo di struttura, nonché semplice da imparare a utilizzare. La Società opera principalmente in Italia per scelta, il che, se da un lato riduce le possibilità di crescita, consente di riservare attenzioni particolari alla qualità del prodotto e dei servizi offerti.

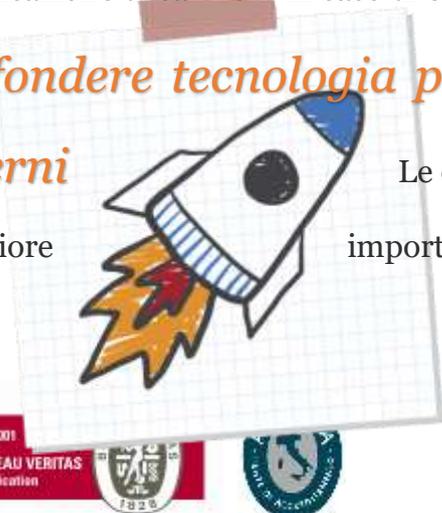
### *B) Missione e valori di riferimento:*

La Società si impegna affinché chiunque al suo interno assuma comportamenti improntati ai principi di lealtà, serietà, onestà, rigore professionale, competenza e trasparenza, nonché alla puntuale osservanza delle leggi e dei regolamenti applicabili, delle regole di mercato, dei principi ispiratori della concorrenza leale, nel rispetto degli interessi legittimi e delle aspettative di clienti, fornitori, soci e di chiunque venga a contatto con l'operatività aziendale.

A tale scopo è adottato il presente Bilancio Sociale e tali principi sono cristallizzati all'interno del Codice Etico della Società, che se da un lato ne auspica la spontanea condivisione, adesione e diffusione, dall'altro ne esige l'applicazione da parte di ogni individuo che operi per conto di EsseQuamVideri S.r.l. o che venga in contatto con la stessa prevedendo l'applicazione di sanzioni in caso di eventuali violazioni.

## *Diffondere tecnologia per innovare il sistema dei controlli interni*

maggiore



Le esigenze di controllo hanno assunto nel tempo sempre importanza, richiedendo una evoluzione continua e approcci



**EsseQuamVideri S.r.l.**

00185 Roma, via San Martino della Battaglia n° 31/B  
CF, PI 06518181000 – R.E.A. n. 973349, CCIAA di Roma  
Riferimento: [rino.belloni@eqv.it](mailto:rino.belloni@eqv.it) - mob. 338 2292333

pag. 4

differenti. Basti pensare alla trasformazione delle attività da mera indagine ispettiva, all'evoluzione dell'audit di processo, fino all'uso degli "Audit Universe" per le proprie esigenze di analisi. Se poi si considerano le attività del Risk Management e quelle più recenti della Compliance o dell'Organismo di Vigilanza (e via via a tutti gli organismi e direzioni aziendali), il primo obiettivo è quello di fornire la propria lettura in un sistema condiviso. Ognuna di queste Funzioni di Controllo, nell'eseguire le proprie attività, fornisce la parte di propria competenza alla valutazione complessiva, traendo indiscutibili vantaggi dalla conoscenza delle valutazioni dei singoli attori che operano in ambiti differenti dal proprio. Pertanto, non è ottimale pensare ad un sistema dei controlli come integrazione di differenti moduli che si scambiano informazioni; è sicuramente meglio organizzarlo come un unico sistema che offre strumenti per gestire tutte le informazioni in condivisione, nel quale ogni attore apporta il contributo alle proprie e può consultare quelle degli altri.

### *C) Composizione del Cda:*

#### **Presidente del Consiglio di Amministrazione**

Rino Belloni nato ad Ancona (AN), nominato con atto del 19/05/2014. In carica fino alla revoca. Come presidente del CdA gli sono conferite deleghe relative alla vigilanza sull'attuazione delle linee operative delle attività aziendali.

#### **Amministratori delegati**

Giorgio Cardarelli nato a Napoli (NA), in carica fino alla revoca.

Walter Taticchi nato a Perugia (PG), in carica fino alla revoca.

Sono responsabili della gestione della Società. Tra le loro responsabilità ci sono quella di definire la struttura organizzativa e assicurare che le attività ed i ruoli siano distribuiti in modo chiaro e appropriato.

*Numero dipendenti: 11*

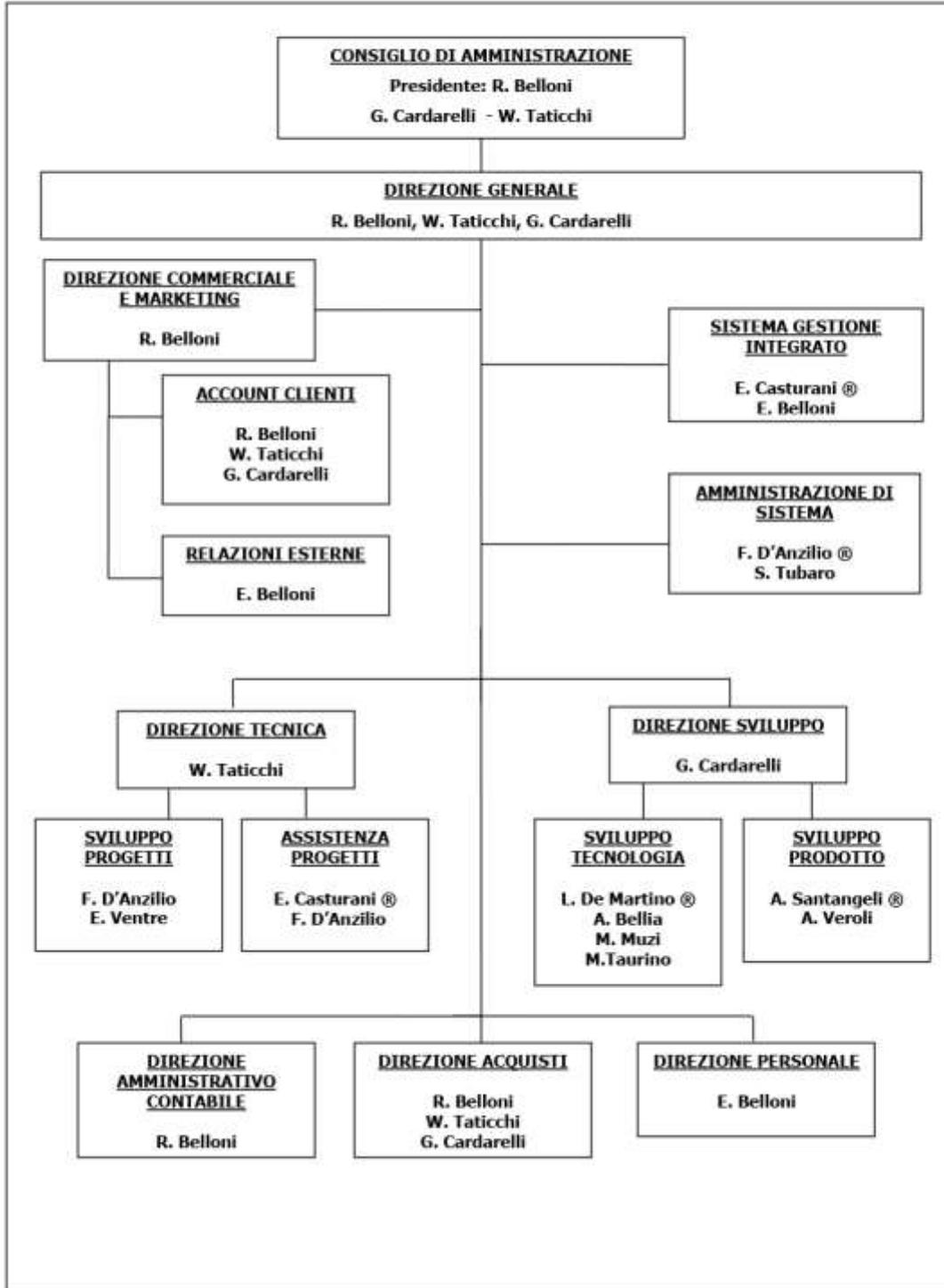
- Composizione dell'Organo di Revisione: la revisione contabile è gestita dal Presidente del Consiglio di Amministrazione unitamente allo Studio Contabile De Tiberiis (iscritto al registro dei revisori legali n. 126088)



D) Organigramma:

<b>ORGANIGRAMMA</b>	<b>DR 01 P10</b>
	Doc. 1 del 13/01/15
	Rev. 10 del 18/10/19

Pag. 1 di 1



## II. PORTATORI DI INTERESSE (STAKEHOLDERS)



EsseQuamVideri S.r.l. dedica la massima attenzione al coinvolgimento degli Stakeholder, consapevole che il proprio lavoro ha come priorità la soddisfazione delle esigenze degli stessi, compresi i diritti definiti dalle leggi nazionali e dagli standard internazionali applicabili.

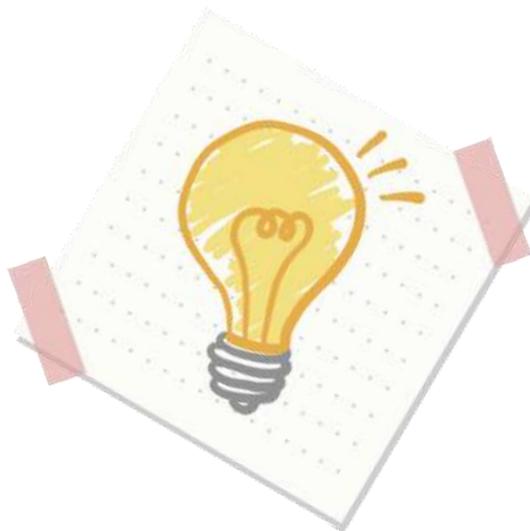
Si tratta dei portatori d'interesse con cui interagisce la Società, suddivisi tra interni ed esterni, quali:

- **i dipendenti:** consapevoli del fatto che non possa esservi crescita aziendale senza la crescita delle persone, la Società cerca di generare uno spirito partecipativo affinché il contributo di tutti i dipendenti possa determinare la crescita comune dell'Azienda, a favore di tutti gli stakeholder;
- **i proprietari:** coincidono con i soci fondatori. Lo spirito, e le iniziative, che li hanno contraddistinti fin dalla fondazione rimane tutt'oggi e si amplifica nel tempo. La voglia di innovazione e di progressione tecnologica si rispecchia nella Società e nei loro dipendenti.
- **i partners:** EsseQuamVideri S.r.l. si avvale dell'ausilio di collaboratori in diversi ambiti, principalmente in ambito legale e fiscale, e a tal fine garantisce di prestare la propria attenzione alle esigenze di questi;

- **i clienti:** EsseQuamVideri S.r.l. pone sempre al centro dell'attenzione la cura del cliente, che è chiamato a partecipare alla fase di progettazione del prodotto, così da garantire che questo risponda a tutte le sue esigenze, che è coinvolto in sessioni di formazione per imparare ad usare i prodotti acquistati e, infine, che ha sempre un referente in Azienda al quale rivolgersi quando abbia bisogno di assistenza. Il livello di soddisfazione del cliente è periodicamente misurato tramite il questionario di *Customer Satisfaction* inviato dalla Direzione Generale.

- **i fornitori:** I fornitori sono coloro che apportano beni e servizi, materiali o immateriali, necessari allo svolgimento delle attività di EsseQuamVideri S.r.l. Consapevole del ruolo centrale che questi svolgono per l'Azienda, nella selezione dei fornitori, si adottano non soltanto criteri di qualità e convenienza del servizio, ma per quanto possibile si privilegiano criteri che tengano conto del profilo di responsabilità sociale dell'impresa fornitrice e dell'impatto ambientale dei beni o servizi acquistati.

- **la comunità:** Ai fini di garantire un contatto costante con i propri stakeholder, EsseQuamVideri S.r.l. ha creato pagine e profili aziendali sui principali social network, volti a costruire un clima di fiducia e un rapporto di collaborazione con la clientela, che così può essere costantemente informata sulle novità dei prodotti rilasciati.



*I principali sono questi:*

**Facebook:** <https://www.facebook.com/EsseQuamVideriSrl/>

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/company/essequamvideri-s-r-l-/>



**EsseQuamVideri S.r.l.**

00185 Roma, via San Martino della Battaglia n° 31/B  
CF, PI 06518181000 – R.E.A. n. 973349, CCIAA di Roma  
Riferimento: [rino.belloni@eqv.it](mailto:rino.belloni@eqv.it) - mob. 338 2292333

pag. 8

### III. COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDERS



Fig.: *Analisi materialità*

Le tematiche rilevanti sono state analizzate e valutate dai nostri stakeholder, consentendoci di definire la nostra matrice di materialità.

Per coinvolgere al meglio gli stakeholders abbiamo predisposto una serie di questionari (a checklist) atti a recuperare un feedback che tendono a poter migliorare le attività della Società.

I clienti, sollecitati anche da mail automatiche, hanno sempre completato i nostri questionari



**EsseQuamVideri S.r.l.**

00185 Roma, via San Martino della Battaglia n° 31/B  
 CF, PI 06518181000 – R.E.A. n. 973349, CCIAA di Roma  
 Riferimento: [rino.belloni@eqv.it](mailto:rino.belloni@eqv.it) - mob. 338 2292333

Con la matrice di materialità EsseQuamVideri S.r.l. si impegna a fornire una fotografia delle proprie priorità aziendali definite anche alla luce delle aspettative degli stakeholder

### *Gli strumenti per l'identificazione dei temi rilevanti:*

- Analisi delle esigenze degli stakeholder
- Assessment delle fonti informative, interne ed esterne, alla Società
- Benchmark nazionale
- Interviste con le funzioni dell'azienda, per stabilire la rilevanza delle tematiche rispetto alle linee del business
- Confronto con il management, per verificarne l'aderenza rispetto alle strategie
- Analisi dei mezzi di informazione, per riscontrare il tipo di percezione e reputation del brand

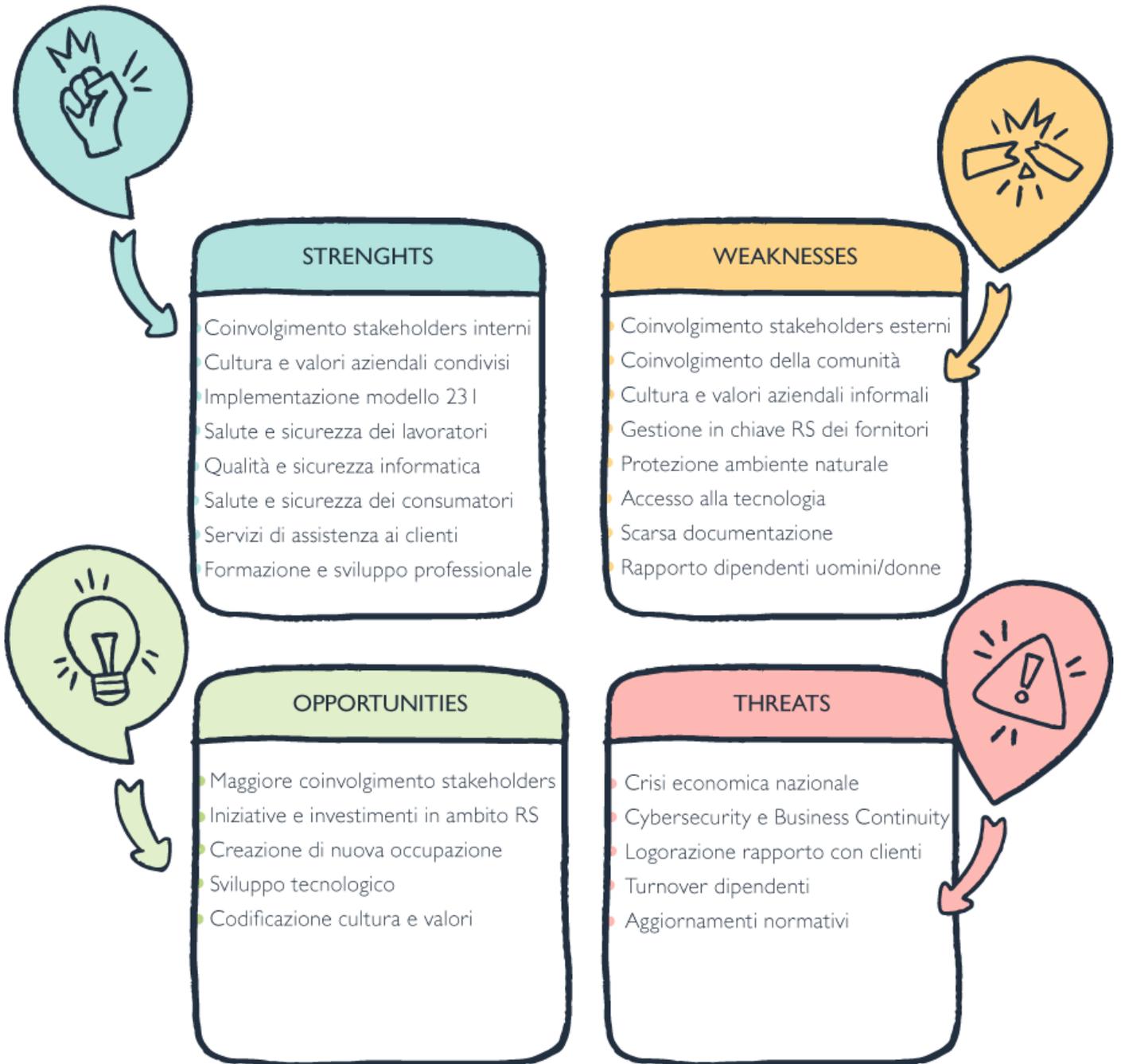


**EsseQuamVideri S.r.l.**

00185 Roma, via San Martino della Battaglia n° 31/B  
CF, PI 06518181000 – R.E.A. n. 973349, CCIAA di Roma  
Riferimento: [rino.belloni@eqv.it](mailto:rino.belloni@eqv.it) - mob. 338 2292333

pag. 10

## IV. SWOT RS



## V. RICONOSCIMENTI

Nell'ambito dell'attività svolta e con lo scopo di migliorare sempre, EsseQuamVideri S.r.l. ha ricevuto numerose certificazioni:

- Certificazione ISO 9001:2015 da parte dell'ente certificatore Bureau Veritas
- Attestato ISO 26000 da parte dell'ente certificatore Bureau Veritas
- Certificazione ISO 27001 da parte dell'ente certificatore Bureau Veritas
- Attestato di Responsabilità Sociale ABC
- Attestato di Web Reputation ABC

## VI. TEMI FONDAMENTALI

### DIRITTI UMANI

In Azienda è stato implementato il c.d. Modello 231 allo scopo di individuare gli autori di reati, siano essi soggetti apicali o dipendenti, commessi nell'interesse della Società, ed esonerare chi è invece esente da responsabilità.



La scelta di adottare un Modello Organizzativo non è stata imposta da fattori esogeni bensì da una volontà precisa e ferma del Management di dotarsi di un Sistema complesso e articolato che permettesse non solo di garantire una adeguata supervisione dei processi critici dell'Azienda ma anche di presentarsi sul mercato con una identità forte di Impresa attenta e oculata alla propria gestione e che si potesse distinguere dalla pluralità dei propri competitors.



**EsseQuamVideri S.r.l.**

00185 Roma, via San Martino della Battaglia n° 31/B  
CF, PI 06518181000 – R.E.A. n. 973349, CCIAA di Roma  
Riferimento: [rino.belloni@eqv.it](mailto:rino.belloni@eqv.it) - mob. 338 2292333

pag. 12

Nell'applicazione S.P.H.E.R.A.es è prevista, quindi, una sezione dedicata al Modello 231, all'interno di essa possiamo trovare un incrocio tra i parametri di impresa ed i rischi.

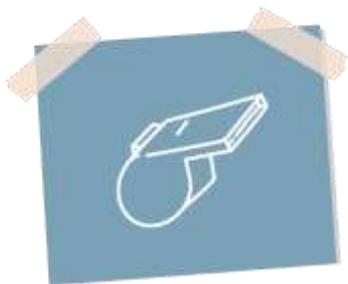
Model Research	Reati 231	Pub.Amm.	Infrastrut.	Finan.Cog.	Fondo Pubbl.	Industria	Soc/Infact	Previdenza	Mezzogiorno	Peri.Indus.	Altre attività
P01 - Commerciale	(11)	(8)		(1)		(1)	(1)				
P02 - Progettazione	(6)	(5)				(1)					
P03 - Sviluppo Software											
P04 - Assistenza Clienti	(3)		(3)								
P05 - Risorse Umane	(48)	(28)		(2)			(2)			(3)	
P06 - Risorse Fisiche	(22)	(2)	(2)		(1)					(2)	
P07 - Forniture e Acquisti	(94)	(16)		(1)	(2)		(1)	(2)		(1)	
P08 - Sistema Qualità	(2)						(2)				
P09 - Responsabilità della Direzione	(16)	(6)					(1)				

Espandendo il reato possiamo inserire e poi gestire il rischio. Cliccando sull'incrocio dei dati (verde nessun rischio, giallo e rosso se invece c'è presenza di un rischio) entriamo nella sua lavorazione dove si possono inserire/modificare i dati relativi al rischio di quel reato.

Model Research	Reati 231	Pub.Amm.	art. 316 bis c.p.	art.316-ter c.p.	art.640 c.p.	art.640-bis c.p.
P01 - Commerciale	(12)	(8)			(1)	
P02 - Progettazione	(6)	(5)				
P03 - Sviluppo Software						
P04 - Assistenza Clienti	(3)					
P05 - Risorse Umane	(48)	(28)	(1)	(2)	(2)	(2)
(P05.1) - Gestione del Personale	(15)	(7)	1 (1)			
(P05.2) - Assunzione di una Nuova Risorsa	(20)	(11)		1 (1)	1 (1)	1 (1)
(P05.3) - Presenze e Stipendi	(13)	(10)		1 (1)	1 (1)	1 (1)
(P05.4) - Formazione						
P06 - Risorse Fisiche	(22)	(2)				
P07 - Forniture e Acquisti	(94)	(16)				
P08 - Sistema Qualità	(2)					
P09 - Responsabilità della Direzione	(16)	(6)		(1)		



Con l'attuazione di questo modello è stato introdotto anche un meccanismo di **“Whistleblowing”**, tramite il quale i dipendenti possano agevolmente segnalare condotte di reato delle quali siano testimoni sul luogo di lavoro senza temere ripercussioni.



Per **“Whistleblowing”** si intende qualsiasi segnalazione, presentata a tutela dell'integrità della Società, di condotte illecite o di violazioni del Codice Etico, del Modello Organizzativo 231 e delle procedure interne adottate dalla società, fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, di cui i segnalanti siano venuti a conoscenza in ragione delle funzioni svolte. Le segnalazioni devono essere effettuate in buona fede e devono essere circostanziate con informazioni precise in modo da risultare facilmente verificabili. EsseQuamVideri s.r.l., in generale, esorta i propri dipendenti a risolvere eventuali controversie lavorative, ove possibile, attraverso il dialogo, anche informale, con i propri colleghi e/o con il proprio responsabile diretto. Le segnalazioni devono essere fatte con spirito di responsabilità e rientrare nelle tipologie di non conformità per cui il sistema è stato implementato.

La Società è conscia del fatto che il personale costituisce una risorsa imprescindibile per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Proprio per questo motivo, l'Azienda promuove un coinvolgimento attivo di ognuno in base alle proprie competenze e responsabilità.

A tale scopo, EsseQuamVideri S.r.l. adotta tutte le misure necessarie a garantire il rispetto dei diritti dei lavoratori all'interno dei propri locali aziendali, a partire dalla corresponsione di stipendi corrispondenti a quanto previsto dalla contrattazione collettiva nazionale, dalla garanzia di imparzialità e di non discriminazione in fase di assunzioni, dalla attuazione in Società delle previsioni del T.U. in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (D.lgs. 81/2008), dalla predisposizione di corsi di formazione e di aggiornamento sui diritti e le prerogative dei lavoratori.

Il seguente grafico – estratto dalla Visura Camerale della Camera di Commercio di Roma - dimostra che la maggior parte delle risorse impiegate ha un contratto di lavoro a tempo indeterminato e svolge una attività a tempo pieno.





Il tasso di turnover è molto basso, nel 2018 soltanto due risorse hanno dato le dimissioni ma al contempo ne è stata assunta una nuova. Il numero di dipendenti di sesso femminile è nettamente inferiore rispetto al numero di dipendenti di sesso maschile, nonostante le assunzioni siano aperte a tutti i soggetti che posseggano le competenze richieste per la posizione da ricoprire, senza alcuna discriminazione basata su sesso, razza, orientamento politico o religioso etc.

Ai lavoratori, oltre alla retribuzione, competono anche dei fringe benefits, come buoni pasto e buoni carburante.

Dal termine del 2018 si è presentata l'opportunità di collaborare con **Engineering**, consolidata Società leader nel mercato italiano dell'IT, con la quale è stata avviato una collaborazione su iniziative di sviluppo software, e pertanto alcune risorse provenienti da **Nexen** (Società di consulenza del gruppo) sono state introdotte in EsseQuamVideri S.r.l. e formate all'utilizzo di S.P.H.E.R.A.es



## VII.RAPPORTI E CONDIZIONI DI LAVORO

### SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

EsseQuamVideri S.r.l. provvede all'applicazione delle norme in materia di Sicurezza sul lavoro, a partire dal d.lgs. 81/2008 e successive modifiche, provvedendo a tal proposito al monitoraggio sanitario delle proprie risorse, alla messa e mantenimento in sicurezza dei luoghi di lavoro, e a tal proposito ha introdotto sulla piattaforma SPHERAes un modello dedicato alla misurazione del grado di attuazione della normativa in Azienda.

## VIII.FORMAZIONE

EsseQuamVideri S.r.l. dedica grande attenzione alla formazione dei dipendenti: ogni nuova risorsa è affiancata ad un collega già inserito affinché gli venga mostrato il funzionamento dei software impiegati dalla Società. Inoltre, EsseQuamVideri S.r.l. mette a disposizione altri strumenti per aggiornare le proprie competenze come webinar e corsi online. Inoltre la Società mette a disposizione un assessment per pianificare la propria formazione. Ogni risorsa può valutare, e tenere sotto controllo, le proprie competenze ed il livello di esperienza annesso.

Nel corso del rapporto di lavoro, sono distribuiti, tramite il portale aziendale ed email, i principali aggiornamenti in materia di IT, privacy o normative coinvolte nei processi aziendali.

EsseQuamVideri S.r.l. è anche diventata, di recente, socia di Assintel (Associazione Nazionale Imprese ICT), il che ha consentito tanto ai Dirigenti quanto agli impiegati di partecipare agli eventi formativi da questa organizzati.



Sono, inoltre, organizzati periodicamente degli incontri di studio e di approfondimento incentrati sulla Responsabilità penale degli enti in base al D.lgs. 231/2001 in collaborazione



**EsseQuamVideri S.r.l.**

00185 Roma, via San Martino della Battaglia n° 31/B  
CF, PI 06518181000 – R.E.A. n. 973349, CCIAA di Roma  
Riferimento: [rino.belloni@eqv.it](mailto:rino.belloni@eqv.it) - mob. 338 2292333

pag. 16

con lo Studio Legale Coratella e sulla Responsabilità Sociale (ISO 26000), allo scopo di incrementare la consapevolezza degli stakeholder su questi temi.

## IX.AMBIENTE

La normativa in materia di Responsabilità Sociale impone agli enti un'attenzione particolare anche all'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento. A tal proposito, EsseQuamVideri S.r.l. adotta scelte di business improntate alla sostenibilità ambientale, in un'ottica di crescita eco-compatibile anche mediante l'adozione di tecnologie che consentono di ridurre l'impatto ambientale e gli sprechi.

Per assicurare tali obiettivi, la Società impone ai soci e ai dipendenti l'osservanza delle regole in materia di **raccolta differenziata**.



Per i prodotti che richiedono particolari modalità di smaltimento la Società si avvale di servizi esterni per il loro recupero, ad esempio per i toner-stampante la EsseQuamVideri S.r.l. ha affidato ad Eco-recuperi S.r.l. l'esecuzione del servizio di raccolta/trattamento dei consumabili esausti da sistemi di stampa elettronica, rifiuti speciali avviabili al riutilizzo ed identificati al punto 13.20 D.M. n. 186/2006.

L'importanza che riveste il tema della tutela ambientale per la Società è dimostrata anche dalla particolare attenzione che è dedicata alla scelta dei fornitori, selezionati tra quelli che allo stesso modo adottino scelte eco-sostenibili.



EsseQuamVideri S.r.l. ha, inoltre, ha stipulato una convenzione con **"SHARE'Ngo"**, un servizio di car sharing eco-sostenibile, in quanto tramite il servizio è possibile utilizzare soltanto auto elettriche, riducendo così le emissioni di **CO<sub>2</sub>**.



Oltre alla raccolta differenziata, la Società, ha adottato un ulteriore "piano" per ridurre la plastica nell'ambiente. Per tutti i suoi dipendenti, per i fornitori e per i clienti, EsseQuamVideri S.r.l. dona delle bottigliette di acciaio inox.

Oltre ad una questione estetica l'acciaio inox è **BPA Free**. Le bottiglie risultano pratiche, leggere, infrangibili, si lavano facilmente, si chiudono e si aprono col tappo a vite e sono isolanti termici (mantenendo sia il calore sia il freddo).



**EsseQuamVideri S.r.l.**

00185 Roma, via San Martino della Battaglia n° 31/B  
CF, PI 06518181000 – R.E.A. n. 973349, CCIAA di Roma  
Riferimento: [rino.belloni@eqv.it](mailto:rino.belloni@eqv.it) - mob. 338 2292333

pag. 18

## X. CORRETTE PRASSI GESTIONALI

In data 18 Dicembre 2018 il **Decreto Anticorruzione** è divenuto legge.

Avendo adottato il Modello Organizzativo 231, la Società, ha iniziato un percorso organizzativo per la prevenzione di reati di corruzione. Il modello organizzativo che viene messo in campo è quello previsto dal D.Lgs. 231/01 relativo alla responsabilità amministrativa d'impresa.

EsseQuamVideri S.r.l. ha inoltre stilato ed adottato un proprio codice etico che rappresenta l'enunciazione dei valori aziendali, nonché dei diritti, dei doveri e delle responsabilità della Società rispetto a tutti i soggetti con cui entra in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale. Lo stesso codice etico è richiesto ai nostri fornitori, è nostra cura, infatti, sceglierli a seconda di tali criteri, rispettando la "Guida alla responsabilità sociale" espressa dalla norma 

Il nostro codice etico è in costante evoluzione per adattarsi alle esigenze imposte dalla crescita aziendale e dalle sempre diverse tipologie di rapporto intrattenute con clienti e fornitori.

La EsseQuamVideri S.r.l. si avvale del suo sistema gestionale (SPHERAes) per individuare quali strumenti sono adottati e quali miglioramenti si possono effettuare per rientrare a pieno nei parametri espressi dai 7 principi ispiratori della ISO 26000.

## XI. PREVENZIONE E REPRESSIONE DI COMPORTAMENTI SCORRETTI CONSUMATORI

EsseQuamVideri S.r.l. pone tra i punti di riferimento per lo svolgimento della propria attività l'attenzione all'ambiente e la promozione delle comunità ("*planet and people*"). L'attività di sviluppo di software è svolta con una particolare attenzione all'utilizzo dei prodotti che sviluppiamo, in modo che siano coerenti e compatibili con i principi di attenzione all'ambiente e di promozione della vita sociale. Nel periodo di attività della Società non è stata intrapresa nessuna attività che potesse avere impatti negativi, potenziali o effettivi, sulle comunità locali.



**EsseQuamVideri S.r.l.**

00185 Roma, via San Martino della Battaglia n° 31/B  
CF, PI 06518181000 – R.E.A. n. 973349, CCIAA di Roma  
Riferimento: [rino.belloni@eqv.it](mailto:rino.belloni@eqv.it) - mob. 338 2292333

pag. 19

Nel rispetto per i nostri clienti, presenti e futuri, le nostre demo (per lo sviluppo delle applicazioni) rispecchiano sempre il prodotto esattamente come verrà sviluppato ed ultimato. La chiarezza è un nostro punto di forza che si riflette anche nei prezzi e nelle licenze, sempre a misura del cliente. Quest'ultimo non viene mai lasciato alla deriva ma continuamente seguito, formato e supportato nell'utilizzo dell'applicazione e nel suo, eventuale, sviluppo. Il nostro sistema mette a disposizione un sistema ticket per gestire qualsiasi richiesta del cliente, tutto certificato e classificato per data, urgenza e tipologia di intervento richiesto.

Seguendo i principi del buon senso e del GDPR tutti i dati dei clienti gestiti da EsseQuamVideri S.r.l. sono severamente protetti e criptati.

## XII.COINVOLGIMENTO E SVILUPPO DELLA COMUNITA'

Le persone che lavorano con noi sono la nostra forza e la nostra risorsa. Per questo motivo assicuriamo pari opportunità, piena integrazione e possibilità di crescita in Azienda a tutti i lavoratori.

Alle risorse umane chiediamo passione, onestà, proattività e competenza tecnica e offriamo un ambiente aperto e dinamico, nel quale esprimersi e sviluppare la propria professionalità e capacità di lavorare per obiettivi.



Crediamo fortemente nel "gioco di squadra", dove persone con specializzazione, mentalità e punti di vista diversi collaborano e mettono in comune le loro conoscenze in funzione dell'obiettivo aziendale.

L'inserimento di nuove figure professionali rappresenta, insieme con lo sviluppo e la formazione, lo strumento principale per assicurare il rinnovo e l'aggiornamento delle competenze necessarie a realizzare la nostra missione.

A tal proposito inseriamo nel nostro team prevalentemente giovani laureati, dinamici e motivati, che contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

*Il 12% dei neoassunti sono giovani under 30*

*Il 40% della popolazione aziendale non supera i 40 anni d'età*



**EsseQuamVideri S.r.l.**

00185 Roma, via San Martino della Battaglia n° 31/B  
CF, PI 06518181000 – R.E.A. n. 973349, CCIAA di Roma  
Riferimento: [rino.belloni@eqv.it](mailto:rino.belloni@eqv.it) - mob. 338 2292333

## XIII.SVILUPPO TECNOLOGICO E ACCESSO ALLA TECNOLOGIA

La continua esigenza per avanzare nello sviluppo tecnologico ci ha portato a stringere delle partnerships con grandi esperti nel settore. La **Gartner** ci guida per migliorare continuamente la comunicazione e l'usabilità dei nostri contenuti digitali.

Grazie ad **Assintel** abbiamo conosciuto nuove realtà e nuovi clienti cui necessitavano della nostra esperienza informatica nel campo dei processi aziendali. **Assintel rappresenta l'ICT sull'intero territorio nazionale** attraverso accordi diretti con le associazioni territoriali di **Confcommercio** (Ascom), per portare concretamente le iniziative e i servizi alle migliaia di piccole e medie aziende che operano nel settore.

La collaborazione con **Optimist** ci ha aiutato a creare servizi di supporto innovativi come la **chabot**, una interfaccia di conversazione integrata a processi aziendali per semplificare e migliorare l'esperienza dell'utente, aumentare l'efficienza e la produttività.

## XIV.CREAZIONE DI RICCHEZZA E REDDITO – INVESTIMENTO SOCIALE



Per creare ricchezza e lavoro bisogna investire anche nella cultura ecco perché EsseQuamVideri S.r.l. da anni

crede nello sviluppo della settima arte, il cinema. La Società investe principalmente

tramite il Tax credit Esterno (TCE) di



**EsseQuamVideri S.r.l.**

00185 Roma, via San Martino della Battaglia n° 31/B  
CF, PI 06518181000 – R.E.A. n. 973349, CCIAA di Roma  
Riferimento: [rino.belloni@eqv.it](mailto:rino.belloni@eqv.it) - mob. 338 2292333

pag. 21

Ma non basta, pensiamo che l'Italia vanta bellissime realtà sportive al di fuori dei riflettori dei media che meritano maggiori attenzioni e investimenti da parte delle aziende. Così EsseQuamVideri S.r.l. ha deciso di investire in una squadra di pallacanestro maschile con sede a Roma, militante nella seconda lega nazionale, l'**Eurobasket Roma** che con i suoi primi diciotto anni di storia è già diventata una delle più importanti realtà dell'intero panorama cestistico **nazionale**.



Non per ultima è la nostra continua ricerca e partecipazione ai **bandi gara** nazionali ed europei per la digitalizzazione, per avere, così, maggiori aiuti per rimanere aggiornati e tecnologicamente avanzati.



**EsseQuamVideri S.r.l.**

00185 Roma, via San Martino della Battaglia n° 31/B  
CF, PI 06518181000 – R.E.A. n. 973349, CCIAA di Roma  
Riferimento: [rino.belloni@eqv.it](mailto:rino.belloni@eqv.it) - mob. 338 2292333

pag. 22