



Attestato di valutazione della governance in ambito di Responsabilità Sociale

Su richiesta della Direzione di **EsseQuamVideri S.r.l.**, Bureau Veritas Italia è stata chiamata ad effettuare, nella sua qualità di Ente di Terza Parte indipendente, una valutazione della governance della Responsabilità Sociale di EsseQuamVideri, ai sensi dei principi e dei contenuti della norma ISO 26000.

La valutazione (assurance) ha avuto luogo a fronte dall'autovalutazione effettuata da EsseQuamVideri, rispetto a quanto definito dallo standard. Nel mese di Settembre 2018 sono state condotte attività di verifica, al termine delle quali, Bureau Veritas ha prodotto la presente attestazione, frutto di una valutazione indipendente.

Bureau Veritas applica al proprio interno un Codice Etico e riteniamo che non sussista alcun conflitto di interessi tra i membri del gruppo di valutazione ed EsseQuamVideri.

Obiettivo della valutazione

L'attività di Bureau Veritas Italia ha avuto per obiettivo la valutazione della governance della CSR di EsseQuamVideri. Nello specifico, la valutazione di Terza parte è stata volta a determinare se e in che misura i temi della ISO 26000 siano governati con un sistema di Policy, Responsabilità, Procedure e Monitoraggi tali da assicurare l'ascolto degli stakeholder e la concreta attuazione degli obiettivi prefissati tenendo conto anche delle loro aspettative.

Scopo della valutazione

La valutazione indipendente si riferisce all'Organizzazione nel suo complesso. Il perimetro ha coinciso con quello del sistema di gestione integrato. La valutazione è stata realizzata tramite attività di verifica condotte presso la sede centrale della società, a Roma, e ha compreso il riesame di documenti aziendali di politica, mission, valori, direzione strategica, nonché del sistema di gestione applicato; l'approfondimento del percorso di definizione dei temi materiali e degli obiettivi dell'azienda; interviste all'apposito gruppo di lavoro costituito in EsseQuamVideri e alla Direzione.

Metodologia di valutazione

La valutazione di Bureau Veritas Italia è stata allineata ai temi fondamentali (core subject) dello standard ISO 26000:

- ▶ Diritti Umani
- ▶ Rapporti e Condizioni di Lavoro
- ▶ Ambiente
- ▶ Corrette Prassi Gestionali
- ▶ Aspetti specifici relativi ai Consumatori
- ▶ Coinvolgimento e Sviluppo della Comunità
- ▶ Governance

Parere di Bureau Veritas Italia

A fronte delle verifiche effettuate, Bureau Veritas Italia dichiara che EsseQuamVideri S.r.l. è impegnata nell'implementazione di politiche e procedure volte a consentire la governance dei temi della Responsabilità Sociale, come individuati dalla ISO 26000.

Allo stato attuale sono stati identificati gli stakeholder principali, anche se i rapporti con gli stessi non sono strutturati e sistematici. La gestione di alcuni temi appare parzialmente integrata nelle prassi in essere, mentre le attività di monitoraggio e comunicazione non sono state ancora sviluppate.

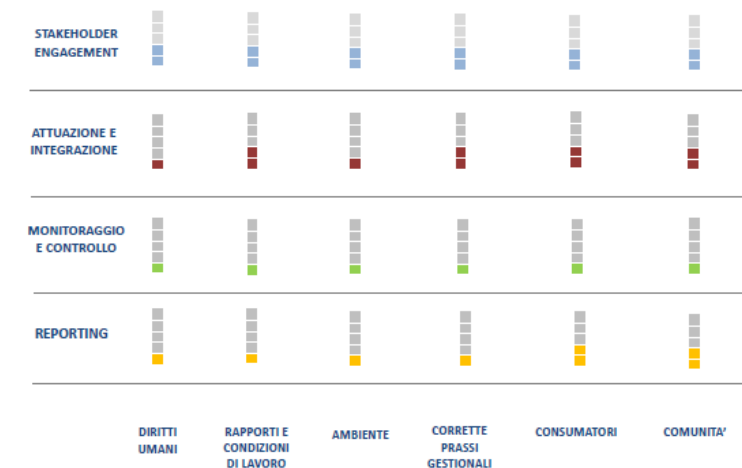
Sebbene il percorso sia in una fase iniziale, e la riflessione su alcuni temi risulti tuttora in corso, si rileva una forte adesione della Direzione ai contenuti della ISO 26000.

La valutazione è stata condotta applicando i seguenti criteri:

- ▶ **STAKEHOLDER ENGAGEMENT:** Come vengono coinvolte le parti interessate su questi temi? Come sono incorporate le aspettative degli stakeholder all'interno dei processi decisionali?
- ▶ **ATTUAZIONE E INTEGRAZIONE:** Quali sono le politiche e/o procedure che regolano questi temi? C'è evidenza di integrazione di aspetti di CSR all'interno dei processi?
- ▶ **MONITORAGGIO E CONTROLLO:** Come viene monitorata l'attuazione di questi temi?
- ▶ **REPORTING:** Quali forme di rendicontazione sono in essere? Quali KPI? Il reporting è limitato all'interno o è accessibile agli stakeholder?

Risultati

Nel grafico che segue è riportata una rappresentazione qualitativa dei risultati di valutazione sui temi fondamentali ISO 26000 rispetto ai criteri utilizzati, da un livello minimo 1 (assenza di gestione) ad un massimo di 5 (best in class). Il tema fondamentale della Governance è stato analizzato sulla base della UNI/PdR 18:2016, l'esito della valutazione è quello di un'organizzazione al "livello iniziale".



Milano, 13 Settembre 2018
Andrea Filippi - Local Technical Manager

Move Forward with Confidence

