

# **RUOLO E PROFESSIONALITA' DELLE FIGURE UTILIZZATE**

*Approvato dal C.d.A. in data 16 Gennaio 2018*

1



**EsseQuamVideri S.r.l.**

00185 Roma, via S.Martino della Battaglia n° 31/B  
CF, PI 06518181000 – R.E.A. n. 973349, CCIAA di Roma  
Riferimento: [rino.belloni@eqv.it](mailto:rino.belloni@eqv.it) - mob. 338 2292333

## Sommario

<b>1. Introduzione</b>	<b>3</b>
1.1 Profili di Consulenza	3
1.2 Profili Tecnico-Applicativi	3
1.3 Profili di Assistenza Sistemistica	4
<b>2. Profili di Consulenza</b>	<b>5</b>
2.1 Consulente master	5
2.2 Consulente senior	6
2.3 Consulente junior	6
<b>3. Profili Tecnico Applicativi</b>	<b>8</b>
3.1 Capo Progetto	8
3.2 Analista Senior	9
3.3 Analista	10
3.4 Analista junior	10
3.5 Integration Manager	11
3.6 Analista Programmatore/Analista Tecnico	12
3.7 Programmatore Senior	13
3.8 Programmatore	14
<b>4. Profili di Assistenza Sistemistica</b>	<b>15</b>
4.1 Architecture Designer	15
4.2 Sistemista Senior	15
4.3 Sistemista specialista	16
4.4 Sistemista junior	17

## 1. Introduzione

Il presente Allegato definisce le FIGURE PROFESSIONALI che possono essere utilizzate per la consulenza, lo sviluppo di progetti e la gestione di applicazioni in ambito informatico-gestionale.

In particolare sono stati individuati i seguenti gruppi di risorse con lo scopo di rappresentare in modo esaustivo le potenziali necessità del COMMITTENTE:

### 1.1 Profili di Consulenza

Da utilizzarsi nell'ambito di iniziative progettuali di considerevole impatto (tipicamente nelle fasi relative agli Studi di Fattibilità, Software Selection...):

- Consulente Master
- Consulente Senior
- Consulente Junior

### 1.2 Profili Tecnico-Applicativi

Da utilizzarsi nell'ambito di iniziative informatiche sia di natura progettuale che di Application Management. In particolare in questo ambito sono individuabili i due sotto-gruppi seguenti:

Profili con competenze prevalentemente Funzionali/Organizzative - da utilizzarsi nelle fasi di analisi processi, gestione tempi, costi, qualità e risorse:

- Capo Progetto
- Analista Senior
- Analista
- Analista Junior

Profili con competenze prevalentemente Tecniche - da utilizzarsi nelle attività di sviluppo e programmazione:

- Integration Manager
- Analista Programmatore/Analista Tecnico
- Programmatore Senior
- Programmatore

### **1.3 Profili di Assistenza Sistemistica**

Da utilizzarsi nel caso in cui si utilizzi un FORNITORE TERZO diverso dal PROVIDER di Riferimento del COMMITTENTE nell'Area sistemistica (Servizi ICT):

- Architecture Designer
- Sistemista Senior
- Sistemista Specialista
- Sistemista

Per ogni profilo sono stati definiti il RUOLO svolto e la PROFESSIONALITA' minima che la figura deve possedere.

## 2. Profili di Consulenza

### 2.1 Consulente master

#### Professionalità:

Professionista in possesso di una chiara specializzazione funzionale o settoriale. Rilevanti competenze sul mercato dell'IT e dell'OIL & GAS acquisite in almeno 10 anni di esperienza lavorativa.

#### Ruolo:

Responsabilità del coordinamento e della supervisione di tutti i PROGETTI in corso di esecuzione c/o il COMMITTENTE, anche in ambienti complessi, assicurando l'eccellenza del prodotto finito nel rispetto dei tempi concordati e verificando, Real Time, che l'impegno delle RISORSE impiegate, sia adeguato agli obiettivi dei singoli PROGETTI. Responsabilità della conduzione di PROGETTI complessi. Responsabilità dei rapporti operativi con il Top Management del COMMITTENTE.

#### Attività:

- Consulenza sulla pianificazione e sulla gestione delle risorse nel settore informatico.
- Analisi dei processi aziendali al fine di individuare aree e fattori critici di successo.
- Definizione delle linee guida degli interventi di formazione per il COMMITTENTE.
- Collegamento tra gli obiettivi strategici del COMMITTENTE ed il lavoro dei TEAM DI PROGETTO.
- Coinvolgimento del Middle e del Top Management del COMMITTENTE nei singoli PROGETTI.
- Gestione del processo di comunicazione con il COMMITTENTE, per assicurare la condivisione dei risultati e la conseguente attuazione delle raccomandazioni.
- Coordinamento dei CAPI PROGETTO impegnati sui singoli PROGETTI.
- Sviluppo di relazioni di lungo termine con il Top Management del COMMITTENTE.

## **2.2 Consulente senior**

### Professionalità:

Laureato con eccellente carriera universitaria ed eventualmente anche MBA. Rilevanti competenze sul mercato dell'IT acquisite in almeno 4 anni di esperienza lavorativa.

### Ruolo:

Responsabilità sulle attività di pianificazione progettuale.

### Attività:

- Analisi delle esigenze del COMMITTENTE, elaborazione di interpretazioni e raccomandazioni sui temi affidati.
- Gestione dei rapporti con il COMMITTENTE.
- Capacità di Change Management, necessario ad assicurare il coinvolgimento del personale del COMMITTENTE ed il trasferimento di competenze e conoscenze.
- Costante aggiornamento nei vari rami dell'IT, sullo stato dell'arte e sull'evoluzione dell'IT e sulle problematiche di business.
- Formulazione di presentazioni e report specifici.

## **2.3 Consulente junior**

### Professionalità:

Laureato con rilevanti competenze sul mercato dell'IT acquisite in almeno 3 anni di esperienza lavorativa.

### Ruolo:

Supporto alle attività di pianificazione progettuale.

### Attività:

- Analisi delle esigenze del COMMITTENTE, elaborazione di interpretazioni e raccomandazioni sui temi affidati.
- Impostazione ed esecuzione di ricerca ed analisi dati, sia all'interno del COMMITTENTE che al suo esterno (analisi di mercato, analisi organizzative ed economico-finanziarie, misurazione di processi operativi, benchmarking su letteratura specialistica, modelli di simulazione), utilizzando gli strumenti informatici.
- Gestione dei rapporti con il COMMITTENTE.
- Realizzazione di presentazioni e report specifici.

## 3. Profili Tecnico Applicativi

### 3.1 Capo Progetto

#### Professionalità:

Laureato con rilevanti competenze funzionali o settoriali specifiche acquisite in almeno 10 anni di esperienza lavorativa.

#### Ruolo:

Responsabilità sulla conduzione di un progetto sia dal punto di vista delle soluzioni tecniche che da quello della pianificazione e controllo delle attività. Responsabilità dei rapporti con il COMMITTENTE.

#### Attività:

- Definizione delle priorità e dell'allocazione nel tempo delle RISORSE coordinate, per assicurare il raggiungimento degli obiettivi nei tempi prefissati.
- Coordinamento operativo di Team di risorse su 1 o più progetti, coordinamento dei Team su temi specifici o sui MODULI, coordinamento del Team del COMMITTENTE (se richiesto).
- Gestione del Reporting periodico dello stato di avanzamento del Progetto, e della definizione delle linee di prosecuzione.
- Gestione del Reporting dei Servizi erogati in caso di Attività di Manutenzione.
- Interazione con il management e il middle management del COMMITTENTE, nel day-to-day sul PROGETTO.
- Programmazione e controllo del budget del PROGETTO.
- Contributo al follow-up del PROGETTO ed alla sua rivendita interna al COMMITTENTE.
- Formulazione di presentazioni e report specifici.



### **3.2 Analista Senior**

#### Professionalità:

Laureato con rilevanti competenze funzionali o settoriali specifiche acquisite in almeno 7 anni di esperienza lavorativa. Capacità di operare con elevata autonomia. Conoscenza di soluzioni applicative di mercato.

#### Ruolo:

Responsabilità sul disegno funzionale e sulla coerenza tra disegno tecnico/codifica/test e i requisiti del processo di business.

#### Attività:

- Coordinamento operativo di TEAM di risorse su 1 o più progetti.
- Analisi delle esigenze del COMMITTENTE, elaborazione di interpretazioni e raccomandazioni sui temi affidati, disegno delle soluzioni.
- Gestione dei rapporti con il COMMITTENTE a livello di Middle Management.
- Sviluppo in piena autonomia di Specifiche Funzionali, nell'ambito di attività progettuali o di manutenzione e modifica di applicazioni.
- Supervisione e Conduzione delle attività di creazione, esecuzione e documentazione dei test sia nell'ambito di attività progettuali o di manutenzione e modifica di applicazioni, al fine di garantire il soddisfacimento dei requisiti funzionali identificati. Supervisione sulle attività di sviluppo Specifiche Tecniche e codifica svolte dalla risorse coordinate.
- Identificazione ed implementazione di customizzazioni/cambi di configurazione ad un software pacchettizzato in modo che vengano soddisfatti i requisiti del processo di business.
- Supporto alla pianificazione, all'analisi e alla definizione di strategie e soluzioni software di alto livello utilizzando le sue competenze funzionali e di comprensione del settore.
- Realizzazione di presentazioni e report specifici.

### **3.3 Analista**

#### Professionalità:

Laureato con competenze funzionali o settoriali specifiche acquisite in almeno 3 anni di esperienza lavorativa. Capacità di operare con autonomia. Conoscenza di soluzioni applicative di mercato.

#### Ruolo:

Responsabilità sul disegno funzionale di singoli Moduli costituenti il progetto e sulla coerenza tra disegno tecnico/codifica/test e i requisiti del processo di business.

#### Attività:

- Analisi delle esigenze del COMMITTENTE, elaborazione di interpretazioni e raccomandazioni sui temi affidati, disegno delle soluzioni.
- Gestione del proprio tempo rispetto agli ambiti d'attività assegnati.
- Gestione dei rapporti con l'unità di riferimento del COMMITTENTE (per quanto di propria competenza).
- Realizzazione tecnica di interviste di field.
- Sviluppo con elevata autonomia di Specifiche Funzionali di singoli Moduli costituenti il progetto, nell'ambito di attività progettuali o di manutenzione e modifica di applicazioni.
- Supporto all'implementazione di customizzazioni/cambi di configurazione ad un software pacchettizzato in modo che vengano soddisfatti i requisiti del processo di business.

### **3.4 Analista junior**

#### Professionalità:

Laureato con competenze funzionali o settoriali specifiche acquisite in almeno 6 mesi di esperienza lavorativa. Capacità di operare con moderata autonomia. Conoscenza di soluzioni applicative di mercato.

Ruolo:

Responsabilità sul disegno funzionale di singoli Moduli costituenti il progetto e sulla coerenza tra disegno tecnico/codifica/test e i requisiti del processo di business.

Attività:

- Analisi delle esigenze del COMMITTENTE, elaborazione di interpretazioni e raccomandazioni sui temi affidati, disegno delle soluzioni
- Gestione del proprio tempo rispetto agli ambiti d'attività assegnati.
- Gestione dei rapporti con l'unità di riferimento del COMMITTENTE (per quanto di propria competenza)
- Realizzazione tecnica di interviste di field.
- Sviluppo con elevata autonomia di Specifiche Funzionali di singoli Moduli costituenti il progetto, nell'ambito di attività progettuali o di manutenzione e modifica di applicazioni.
- Supporto all'implementazione di customizzazioni/cambi di configurazione ad un software pacchettizzato in modo che vengano soddisfatti i requisiti del processo di business.

### **3.5 Integration Manager**

Professionalità:

Diplomato/Laureato con rilevanti competenze ICT di progettazione d'infrastrutture, in particolare nel disegno e nella realizzazione d'interfacce e applicazioni, acquisite in almeno 8 anni di esperienza lavorativa. Capacità di operare con elevata autonomia.

#### Ruolo:

Responsabilità complessiva del disegno dell'Architettura, mediante l'ottimizzazione degli applicativi e delle componenti d'interfaccia anche rispetto all'infrastruttura di rete.

#### Attività:

- Progettazione delle interfacce e delle eventuali piattaforme d'interscambio outbound.
- Definizione degli standard d'interscambio.
- Implementazione delle interfacce.
- Interazione con esperti funzionali e d'infrastruttura per l'ottimizzazione delle performances.

### **3.6 Analista Programmatore/Analista Tecnico**

#### Professionalità:

Diplomato con rilevanti competenze sugli specifici ambienti tecnici e linguaggi utilizzati, acquisite in almeno 5 anni di esperienza lavorativa. Oppure Laureato con rilevanti competenze sugli specifici ambienti tecnici e linguaggi utilizzati, acquisite in almeno 3 anni di esperienza lavorativa. Capacità di operare con moderata autonomia.

#### Ruolo:

Responsabilità del disegno tecnico di programmi complessi, sviluppo e test di programmi complessi o interi moduli applicativi. Responsabilità sulla coerenza tra disegno tecnico/implementazione della soluzione e i requisiti tecnici richiesti dall'Utente.

#### Attività:

- Coordinamento di PROGRAMMATORI e PROGRAMMATORI SENIOR.

- Sviluppo in piena autonomia di Specifiche Tecniche complesse, sulla base delle Specifiche Funzionali ricevute, nell'ambito di attività progettuali o di manutenzione e modifica di applicazioni.
- Sviluppo e test di programmi complessi, sulla base delle Specifiche Tecniche.
- Supervisione e Conduzione su Specifiche Tecniche, codifica e test realizzati dalle risorse coordinate, nell'ambito di attività progettuali o di manutenzione e modifica di applicazioni, al fine di garantire il soddisfacimento delle specifiche di disegno tecnico.
- Definizione degli standard qualitativi di programmazione.
- Identificazione ed implementazione dei cambi di configurazione ad un software pacchettizzato in modo che vengano soddisfatti i requisiti tecnici identificati.
- Collaborazione all'analisi e progettazione del nuovo sistema.

### ***3.7 Programmatore Senior***

#### Professionalità:

Diplomato con rilevanti competenze sugli specifici ambienti tecnici e linguaggi utilizzati, acquisite in almeno 2 anni di esperienza lavorativa. Oppure Laureato con competenze sugli specifici ambienti tecnici e linguaggi utilizzati, acquisite in almeno 6 mesi di esperienza lavorativa. Capacità di operare con moderata autonomia.

#### Ruolo:

Responsabilità del disegno tecnico di programmi di media complessità e di sviluppo e test di programmi complessi.

#### Attività:

- Coordinamento di PROGRAMMATORI.

- Sviluppo in piena autonomia di Specifiche Tecniche di media complessità, sulla base delle Specifiche Funzionali ricevute, nell'ambito di attività progettuali o di manutenzione e modifica di applicazioni.
- Sviluppo e test di programmi complessi, sulla base delle Specifiche Tecniche ricevute.
- Assistenza a utenti in fase di avviamento dei programmi.
- Produzione Documentazione.

### **3.8 Programmatore**

#### Professionalità:

Diplomato con competenze sugli specifici ambienti tecnici e linguaggi utilizzati, acquisite in almeno 6 mesi di esperienza lavorativa.

#### Ruolo:

Responsabilità del disegno tecnico di programmi non complessi e di sviluppo e test di programmi di media complessità.

#### Attività:

- Sviluppo in piena autonomia di Specifiche Tecniche non complesse, sulla base delle Specifiche Funzionali ricevute, nell'ambito di attività progettuali o di manutenzione e modifica di applicazioni.
- Sviluppo e test di programmi di media complessità, sulla base delle Specifiche Tecniche ricevute.
- Assistenza a utenti in fase di avviamento dei programmi.
- Produzione documentazione.

## 4. Profili di Assistenza Sistemistica

### 4.1 Architecture Designer

#### Professionalità:

Diplomato/Laureato con rilevanti competenze ICT di progettazione d'infrastrutture, ambienti e piattaforme in termini architetture comparativi, acquisite in almeno 8 anni di esperienza lavorativa. Capacità di operare con elevata autonomia.

#### Ruolo:

Responsabilità complessiva del disegno dell'Architettura, mediante l'ottimizzazione degli applicativi e delle componenti d'interfaccia anche rispetto all'infrastruttura di rete.

#### Attività:

- Progettazione in autonomia dell'architettura, sulla base delle specifiche tecniche e/o degli standard del cliente.
- Selezione e ottimizzazione delle componenti, sulla base delle specifiche funzionali.
- Definizione degli standard di performance e di disponibilità.
- Interazione con gli altri ruoli esperti tecnici e di business del team.

### 4.2 Sistemista Senior

#### Professionalità:

Laureato con rilevanti competenze ICT di software di base, acquisite in almeno 4 anni di esperienza lavorativa. Esperto in problematiche di "recovery". Conoscenza approfondita di tutte le problematiche inerenti uno specifico ambiente. Capacità di operare con elevata autonomia.

#### Ruolo:

Responsabilità sull'installazione e manutenzione del software di base anche al di fuori della propria area di specializzazione.

Attività:

- Gestione e risoluzione delle problematiche di installazione e manutenzione del software di base anche al di fuori della propria area di specializzazione.
- "Tuning" dei livelli prestazionali dei prodotti.
- Interazione con esperti funzionali e d'infrastruttura per l'ottimizzazione delle performances.
- Gestione di problemi inerenti la sicurezza e le prestazioni.
- Gestione di tutti i prodotti relativi al software e all'area applicativa, alle upgrade di release e dimensionamento data base.

### **4.3 Sistemista specialista**

Professionalità:

Laureato con rilevanti competenze ICT in riferimento a un'area specifica del software di base, acquisite in almeno 3 anni di esperienza lavorativa. Esperto in "problem determination" e problematiche di gestione dei prodotti.

Ruolo:

Responsabilità sull'installazione e manutenzione del software di base.

Attività:

- Gestione e risoluzione delle problematiche di installazione e manutenzione del software di base e d'ambiente.
- Controllo dei livelli prestazionali dei prodotti
- Analisi dei problemi/anomalie sul software di base e d'ambiente



## **4.4 Sistemista junior**

### Professionalità:

Diplomato con competenze ICT di software di base, acquisite in almeno 2 anni di esperienza lavorativa.

### Ruolo:

Supporto tecnico per l'organizzazione delle procedure operative del centro EDP.

### Attività:

- Installazione e gestione di sistemi operativi