

PERSONAL DATA MANAGEMENT POLICY

Approvato dal C.d.A. in data 25 Maggio 2018

Di seguito sono riportate le informazioni principali su come trattiamo i tuoi dati personali.
(ex art. 13 Regolamento EU 679/2016)

Sommario

Chi siamo.....	3
Come contattarci	3
I nostri principi	4
Privacy by design e by default.....	4
Sicurezza nel trattamento	4
Finalità del trattamento	5
Correttezza del trattamento	5
Qualità, pertinenza, esattezza e conservazione dei dati.....	6
Liceità del trattamento.....	7
I dati personali che possiamo raccogliere su di te	7
Quando possiamo raccogliere i tuoi dati personali.....	8
Tipologie di dati che possiamo trattare.....	9
In che modo utilizziamo i tuoi dati personali.....	9
a) Fornitura del servizio	9
b) Miglioramento del servizio	10
c) Marketing e Personalizzazione dei servizi	11
In che modo condividiamo i tuoi dati personali	14
Fusioni e acquisizioni	15
Terze parti con cui lavoriamo	15
Trasferimento all'estero dei tuoi dati	15
Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati	16
Come proteggiamo i tuoi dati	17
I tuoi diritti.....	17
Diritto di accesso ai tuoi dati personali.....	18
Diritto di correggere o aggiornare i tuoi dati.....	18
Diritto alla portabilità dei dati	18
Diritto alla cancellazione dei dati	18
Revoca dei consensi, modifica delle impostazioni privacy e diritto di opposizione	19
Per scoprire cosa sono i cookies e gestirli.....	20
Per contattarci e per fare una segnalazione.....	20

Chi siamo

Il Titolare del trattamento è EsseQuamVideri S.r.l. (di seguito EQV), con sede legale in Roma (RM) Via San Martino della Battaglia, 31B – 00185.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti e collaboratori di EQV facenti parte delle funzioni Amministrativa, Commerciale, Tecnica. Nell'ambito delle predette funzioni i Responsabili di settore rivestono anche incarico di Responsabile del trattamento dei dati.

Tutti i dipendenti di EQV e le altre persone fisiche che, in base ai consensi da lei espressi, abbiano accesso ai Suoi dati, operano sotto la diretta autorità dei rispettivi Responsabili del trattamento, sono nominati Incaricati del trattamento dei dati personali secondo le prescrizioni normative vigenti ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

Qualunque informazione correlata al trattamento dei suoi personali può essere chiesta via email al seguente indirizzo info@eqv.it

Come contattarci

Qualunque informazione correlata al trattamento dei suoi personali può essere chiesta:

- via email al seguente indirizzo: info@eqv.it;

o alternativamente

- via PEC al seguente indirizzo: EsseQuamVideri@pec.it
- chiamandoci tramite i riferimenti telefonici riportati nel sito web www.eqv.it
- via posta ordinaria al seguente indirizzo: EsseQuamVideri S.r.l., Via San Martino della Battaglia, 31B – 00185 – Roma (RM)

I nostri principi

Ci impegniamo ogni giorno a tutelare la tua privacy, che insieme alla sicurezza e al rispetto delle leggi sulla protezione dei dati personali per noi è centrale nel rapporto con i nostri clienti.

Privacy by design e by default

"Integriamo privacy e security fin dalla progettazione dei nostri prodotti e servizi".

Il sistema di tutela dei dati personali deve porre l'utente al centro, in tal modo obbligando ad una **tutela effettiva da un punto sostanziale, non solo formale**, cioè non è sufficiente che la progettazione del sistema sia conforme alla norma se poi l'utente non è tutelato.

In tal senso il principio di **Privacy by Design** presuppone i seguenti requisiti:

- Prevenzione quale valutazione dei problemi legati alla privacy già in fase di progettazione;
- Sicurezza durante tutto il ciclo del prodotto o servizio;
- Trasparenza informativa;
- Centralità dell'utente/interessato.

In base al principio di **Privacy by Default** dovrebbero essere oggetto di trattamento solo i dati personali nella misura necessaria e sufficiente per le finalità previste e per il periodo strettamente necessario a tali fini. Occorre, quindi, progettare il sistema di trattamento di dati garantendo la non eccessività dei dati raccolti.

Sicurezza nel trattamento

"Proteggiamo i dati da accessi non autorizzati, uso improprio, divulgazione o smarrimento"

In base al principio della sicurezza dei dati al titolare del trattamento sono imposti obblighi che vanno oltre gli oneri del custode, prevedendo la dotazione di strutture informatiche adeguate a ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita o accesso non autorizzato ai dati.

L'articolo 32 del GDPR prevede, infatti, che, "tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento mettono in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio".

Finalità del trattamento

"Raccogliamo ed elaboriamo dati necessari e pertinenti in relazione alla finalità del trattamento"

Il principio di finalità stabilisce che un trattamento di dati personali è legittimo in relazione, appunto, al fine del trattamento stesso.

I dati devono essere raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e quindi trattati secondo modalità compatibili con tale finalità. Stabilire gli scopi del trattamento, e esplicitarli nelle comunicazioni all'interessato, aiuta a comprendere ciò che è davvero necessario e non raccogliere dati superflui.

Correttezza del trattamento

"Pubblichiamo un'informativa chiara, trasparente e facilmente comprensibile provvedendo a chiedere e gestire i consensi necessari e garantendo agli Interessati di poter esercitare pienamente i loro diritti in materia di privacy"

Il principio di correttezza prescrive che il trattamento deve essere trasparente nei confronti degli interessati, cioè devono essere trattati per scopi determinati, espliciti e legittimi, e senza scorrettezze o raggiri nei confronti degli interessati, come ad esempio potrebbe essere un'informazione confusa, parziale.

Gli interessati devono essere informati in merito alle finalità del trattamento, alle modalità del trattamento e all'indirizzo del titolare del trattamento, prima che si avvii il trattamento stesso. Le modalità del trattamento devono essere esplicitate in maniera comprensibile in modo che gli interessati siano in grado di capire cosa accadrà ai loro dati.

Qualsiasi trattamento occulto o segreto deve, quindi, ritenersi illecito. I titolari e i responsabili devono garantire agli interessati che i dati saranno trattati secondo liceità e correttezza e in modo da conformarsi, per quanto possibile, alla volontà degli stessi interessati.

Qualità, pertinenza, esattezza e conservazione dei dati

"Gestiamo i dati personali necessari, accuratamente e per il tempo necessario"

Il principio di qualità dei dati prescrive che il trattamento dei dati personali debba avvenire rispettando determinati requisiti, in particolare in relazione alla pertinenza rispetto alla finalità del trattamento e alla esattezza dei dati.

Il principio di pertinenza dei dati prescrive che non devono essere trattati dati non necessari rispetto alla finalità per la quale vengono raccolti e trattati.

Nel caso in cui sia possibile utilizzare dati anonimizzati o pseudo anonimizzati per il raggiungimento dell'obiettivo, si dovrebbe evitare del tutto l'utilizzo dei dati personali.

Il principio di esattezza dei dati prevede che i dati trattati debbano essere non solo corretti, ma anche aggiornati, ed eventualmente corretti, a richiesta dell'interessato, se sbagliati.

Il principio di conservazione dei dati impone di garantire che i dati personali siano conservati in modo da consentire l'identificazione degli interessati per un tempo non superiore a quello necessario al conseguimento della finalità del trattamento. Una volta soddisfatta la finalità del trattamento i dati dovrebbero essere cancellati o anonimizzati.

Liceità del trattamento

"Raccogliamo e gestiamo i dati personali nel pieno rispetto della legge garantendone la divulgazione ai soli organismi autorizzati"

Il principio di liceità del trattamento dei dati personali stabilisce che i dati personali devono essere trattati nel rispetto delle leggi, anche quelle che regolano settori specifici.

Le condizioni di liceità del trattamento devono intendersi le seguenti:

- deve essere conforme alla legge;
- deve perseguire uno scopo legittimo;
- deve essere necessario in una società democratica per perseguire uno scopo legittimo.

I dati personali che possiamo raccogliere su di te

I dati personali che raccogliamo e come li raccogliamo dipendono dai prodotti e servizi che acquisti o attivi, da come li utilizzi e da come hai interagito con EQV, anche se non sei un cliente. In alcuni casi li possiamo ricevere da terze parti, se hai dato il consenso a condividerli.

EQV tratta i tuoi dati personali per:

- dare esecuzione al contratto sottoscritto e gestire le tue richieste;

- propri legittimi interessi, come la prevenzione delle frodi, la tutela del rischio del credito, il mantenimento della sicurezza e il miglioramento della qualità dei servizi.
- adempiere a un obbligo legale, su ordine di una pubblica autorità, nel rispetto di rigide politiche e procedure interne per verificare di volta in volta la legittimità dell'ordine ricevuto (ad esempio ordini ricevuti dalla magistratura nell'ambito della fornitura delle prestazioni obbligatorie per la prevenzione e l'accertamento dei reati).
- fornire servizi ulteriori rispetto all'esecuzione del contratto, ad esempio per inviarti comunicazioni commerciali. In questo caso EQV ti chiede un espresso consenso che sarà facoltativo e che puoi revocare in qualsiasi momento, anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale.

Quando possiamo raccogliere i tuoi dati personali

Possiamo raccoglierti quando:

- acquisti o utilizzi un nostro prodotto o servizio
- ci contatti per informazioni o supporto
- ti iscrivi a newsletter o ad altri servizi, inclusi quelli di notifica
- navighi sul nostro sito
- dai il consenso a condividere le tue informazioni ad altre società, come i nostri partner commerciali, o fornitori
- le tue informazioni sono pubblicamente disponibili

Utilizziamo i cookies (piccoli file di testo nel tuo browser) quando navighi sul nostro sito. Per ulteriori dettagli su di essi e su come disattivarli, consulta la nostra "Web Privacy Policy e Cookies Management".

Tipologie di dati che possiamo trattare

- Informazioni quali il tuo nome, indirizzo, numero di telefono, data di nascita, sesso ed email
- Informazioni finanziarie/bancarie di pagamento per i nostri prodotti o servizi
- Preferenze per determinati prodotti, servizi e attività
- Dati derivanti dai cookies, web beacon e altre tecnologie simili. Per ulteriori dettagli consulta la nostra "Web Privacy Policy e Cookies Management"
- Cronologia di navigazione. Se hai dato il tuo consenso tramite i cookies o altri canali. Per ulteriori dettagli consulta la nostra "Web Privacy Policy e Cookies Management"
- Informazioni ottenute attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi

In che modo utilizziamo i tuoi dati personali

Possiamo utilizzare e analizzare i tuoi dati per le seguenti finalità:

a) Fornitura del servizio

Gestione degli ordini e fornitura di prodotti e servizi

- Gestione dei contratti relativi ai prodotti e servizi che hai acquistato e aggiornamento sullo stato della fornitura
- Fornitura del prodotto o del servizio che hai richiesto.

Fatturazione/pagamenti e assistenza clienti

- Gestione dei pagamenti e della fatturazione per l'utilizzo dei nostri prodotti o servizi

- Risposta a qualsiasi domanda o segnalazione sui prodotti e servizi.

Messaggi di servizio

Possiamo inviarti comunicazioni relative ai nostri prodotti e servizi che hai acquistato o attivato (ad esempio per modifiche delle condizioni contrattuali, interruzioni del servizio o casi eccezionali e di emergenza, come in caso di calamità naturali o altri eventi e situazioni straordinarie, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali).

Fornire servizi di interconnessione

- Per migliorare le tue esperienze di utilizzo dei nostri servizi, per garantire che stiamo rispettando i nostri impegni, per individuare e gestire eventuali utilizzi fraudolenti del nostro sistema e per risolvere eventuali problemi tecnici
- Per capire come stanno funzionando i servizi e se sono necessari miglioramenti
- Per garantire i servizi di interconnessione verso gli altri sistemi informatici
- EQV può creare report aggregati e statistici che non ti identificano individualmente per analizzare, sviluppare e migliorare i servizi di interconnessione.

b) Miglioramento del servizio

Migliorare e innovare i nostri prodotti e servizi

Raccogliamo informazioni anonime e aggregate per migliorare i nostri prodotti e servizi. Nessuna di queste analisi consente di risalire individualmente al cliente né viene effettuata per contattare i clienti a scopi commerciali.

Gestire le nostre soluzioni e comprenderne l'utilizzo

- Proteggere le nostre soluzioni e gestire i volumi di chiamate, messaggi e altri utilizzi a esse relativi
- Capire come vengono utilizzate le nostre soluzioni in base ai diversi prodotti e servizi. Ciò ci consente di migliorarle e di sviluppare prodotti e servizi sempre più rilevanti per il cliente, in quanto personalizzati.

c) Marketing e Personalizzazione dei servizi

Marketing e profilazione commerciale

Il trattamento dei tuoi dati personali può avvenire solo in presenza di specifici ed espressi consensi facoltativi che EQV potrebbe chiederti espressamente, come, ad esempio, il consenso commerciale, alla profilazione e alla localizzazione.

Qualora acconsentissi a fornirci questi consensi puoi:

- tenerti sempre informato su nuovi prodotti e servizi mediante l'invio di comunicazioni commerciali o di vendita diretta anche secondo modalità automatizzate, come tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta ordinaria ed elettronica, video, banner wap/web, messaggistica via internet. Tali comunicazioni possono essere funzionali a raccolte di fondi e comunque a iniziative di natura culturale, politica, sociale e solidaristica, a iniziative e offerte nonché a programmi e promozioni e concorsi a premio. Puoi sempre revocare questo consenso e scegliere di non ricevere i nostri messaggi di marketing mediante una delle modalità specifiche di revoca e/o opposizione che saranno rappresentate nelle relative comunicazioni. Le comunicazioni possono inoltre riguardare prodotti e servizi di EQV e di partner commerciali con cui EQV abbia stipulato accordi commerciali e ricerche di mercato e sondaggi

- ricevere informazioni anche su prodotti e servizi di altre società che riteniamo possano interessarti, sempre che tu abbia dato un consenso specifico in tal senso e non lo abbia revocato
- ricevere offerte personalizzate sulla base di come vengono utilizzati i nostri prodotti e servizi incluse.

Il conferimento dei tuoi dati per le finalità di cui alle lett. a) e b) del presente Paragrafo è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire l'erogazione, la gestione del servizio e relativi miglioramenti anche tecnologici, l'eventuale tuo rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di ottenere l'utilizzo del servizio proposto da EQV.

Il conferimento dei tuoi dati per le finalità di cui alla lett. c) del presente Paragrafo è facoltativo e potrà essere manifestato separatamente e resterà valido ed utilizzabile da EQV fino a che non verrà revocato.

Resta fermo che i tuoi consensi e le tue impostazioni sulla privacy sono sempre modificabili.

Ti ricordiamo che, in caso di revoca, la stessa sarà immediatamente recepita ma definitivamente operativa entro un massimo di 15 giorni dalla ricezione, il tempo tecnico necessario per l'allineamento di tutti i sistemi informativi che utilizziamo.

Profilazione non commerciale

Possiamo effettuare la profilazione non commerciale per le finalità indicate di seguito e può basarsi anche su processi decisionali e di analisi dei dati automatizzati che potrebbero impedire la sottoscrizione del contratto o l'attivazione dei servizi, come previsto dalle condizioni generali di contratto.

– *Verifiche del credito e documenti di identità*

- Per attivare e mantenere il rapporto di clientela, utilizziamo alcuni dati che ti possono riguardare provenienti da archivi privati e/o da registri pubblici relativi a

eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche e domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio

- I dati pubblici e privati acquisiti tramite queste società possono anche essere combinati con altre informazioni statistiche anche tratte dagli archivi EQV, utili per la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia e puntualità nei pagamenti. Tali dati sono trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e sulla puntualità nei pagamenti e sono conservati da EQV anche a seguito della disattivazione del servizio e/o cessazione del rapporto contrattuale per poter effettuare successive verifiche analoghe in caso di nuova proposizione e/o attivazione di servizi. La raccolta dei dati è obbligatoria e necessaria per i legittimi interessi di EQV e per la corretta finalizzazione del contratto
- In caso di utilizzo di strumenti di identificazione anche indiretta del cliente, EQV può acquisire informazioni da soggetti che in ambito pubblico attestano la validità degli attributi identificativi e consentono la verifica dei documenti di identità (come il Sistema pubblico di prevenzioni delle frodi nel settore del credito a consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, istituito con Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 19 maggio 2014 n.95 e/o da società esterne che svolgono servizi a pagamento). Le informazioni acquisite vengono trattate da EQV solo ai fini dell'identificazione del cliente o della verifica della sua identità

– *Prevenzione di frodi*

Analizziamo e utilizziamo i tuoi dati personali anche per rilevare frodi, abusi o danneggiamenti alle nostre soluzioni.

In che modo condividiamo i tuoi dati personali

Possiamo condividere le informazioni su di te, nei limiti dei consensi di trattamento da te espressamente rilasciati ed in generale per l'esecuzione del contratto, con:

- Partner o società direttamente coinvolte nel rapporto di clientela con EQV
- società che prestano servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (come centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti, società di factoring e studi legali)
- forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge
- una terza parte o un organismo cui tale divulgazione sia richiesta per soddisfare qualsiasi legge applicabile o altro requisito legale o normativo
- servizi di emergenza (in caso di chiamata di emergenza- c.d. NUE112), inclusa la sede di attestazione dei servizi
- partner commerciali, in caso offerte congiunte, che comunque sono responsabili della conformità alle leggi applicabili sulla privacy
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza
- società che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dei clienti
- società che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività EQV anche nell'interesse dei propri clienti e utenti
- istituti bancari e società emittenti carte di credito

Tali soggetti operano come Titolari o Responsabili del trattamento che di volta in volta vengono nominati da EQV.

Fusioni e acquisizioni

In caso di fusioni e acquisizioni i tuoi dati possono essere trasferiti alla società risultante dalla fusione o all'acquirente della nostra organizzazione. Riceverai comunque una informativa.

Terze parti con cui lavoriamo

Nel caso in cui tu abbia acquistato prodotti o servizi EQV utilizzando una terza parte o un partner EQV, potrebbe essere necessario scambiare informazioni con questi soggetti, ad esempio per identificare il tuo contratto e poter fatturare direttamente a questa terza parte.

Se abbiamo un contratto con un fornitore terzo che offre servizi per nostro conto e che può avere accesso ai tuoi dati, tale soggetto può trattarli solo per fornirti i servizi richiesti. Tali fornitori sono nominati Responsabili del trattamento dei dati personali e hanno sottoscritto con EQV un accordo specifico in materia.

Trasferimento all'estero dei tuoi dati

Il trattamento dei dati avviene nell'ambito del territorio della Repubblica Italiana; tuttavia, nel caso in cui l'eventuale comunicazione di dati dovesse necessariamente rivolgersi a persone fisiche e/o giuridiche localizzate in paese estero, i dati potranno essere trasferiti all'estero, nei termini e nei limiti di cui agli artt. 45 e 46 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR).

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

Conserviamo i tuoi dati per il tempo necessario previsto dalla legge. Se non sussistono requisiti legali, lo faremo in modo congruo con le finalità della loro raccolta e con i consensi che ci hai dato.

Siamo tenuti per legge (per la prescrizione legale dei diritti e per la gestione di eventuali controversie) a conservare i tuoi dati per 10 anni a partire dalla cessazione del tuo contratto. Durante questo periodo, potremo contattarti per proporti i servizi EQV, a meno che tu non abbia revocato il consenso a ricevere le nostre comunicazioni di marketing.

Nella tabella che segue sono indicati i termini di conservazione in relazione ai principali trattamenti effettuati da EQV.

Finalità amministrative, contabili e fiscali	Fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi EQV
Finalità di accertamento e repressione dei reati	12/24/72 mesi, come previsto dalle specifiche disposizioni normative
Finalità di conservazione previste da obblighi di legge (ad esempio la prescrizione legale dei diritti)	Fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi EQV
Finalità di profilazione e altri trattamenti automatizzati	Fino a un massimo di 18 mesi
Finalità tecniche di assurance (come quelle per il miglioramento dei servizi)	Fino a un massimo di 24 mesi

Come proteggiamo i tuoi dati

Abbiamo un incaricato specializzato nella sicurezza che rivede e migliora costantemente le misure per la protezione dei tuoi dati personali da accessi non autorizzati, divulgazione o distruzione accidentali.

Le comunicazioni in internet (come le email) non sono sicure se non sono state crittografate. Le tue comunicazioni possono passare attraverso un certo numero di Paesi prima di essere consegnate, data la natura di internet. EQV non si assume la responsabilità di qualsiasi accesso o divulgazione non autorizzati di dati personali al di fuori del proprio controllo. In questo sei responsabile di proteggere le tue informazioni personali e il tuo account e di non condividerlo. Il nostro sito può fornire collegamenti a siti di terze parti. Non possiamo essere responsabili della sicurezza e del contenuto di tali siti. Assicurati quindi di leggere le loro informative sulla privacy e sui cookies prima di navigarci o di inserirci informazioni personali.

Lo stesso vale per qualsiasi sito o contenuto di terze parti connesso all'utilizzo dei nostri prodotti e servizi.

L'accesso attraverso i social e l'utilizzo di questi ultimi sono soggetti ai termini e condizioni e alle informative sulla privacy.

I tuoi diritti

Puoi esercitare in ogni momento i diritti garantiti dalla legge e di seguito elencati:

- via email al seguente indirizzo: info@eqv.it;

o alternativamente

- via posta ordinaria al seguente indirizzo: EsseQuamVideri S.r.l., Via San Martino della Battaglia, 31B – 00185 – Roma (RM)

Per maggiori dettagli puoi contattarci tramite i riferimenti elencati nel sito web www.eqv.it

Diritto di accesso ai tuoi dati personali

Puoi richiedere una copia dei tuoi dati personali in nostro possesso attraverso i canali sopra indicati o scrivendo via PEC a EsseQuamVideri@pec.it

Diritto di correggere o aggiornare i tuoi dati

Per modificare i tuoi dati puoi contattarci secondo le modalità sopra indicate.

Diritto alla portabilità dei dati

Hai diritto alla portabilità dei tuoi dati personali a partire dal 25 maggio 2018. Per portabilità dei dati si intende il diritto di prendere visione dei tuoi dati personali forniti a EQV per scopi legati alla gestione del contratto.

Puoi inviare la richiesta attraverso le modalità sopra indicate o scrivendo via PEC a EsseQuamVideri@eqv.it.

I dati saranno disponibili entro un massimo di 30 giorni dalla richiesta.

Diritto alla cancellazione dei dati

Conserviamo i tuoi dati solo per il tempo necessario a fornirti il servizio o per obblighi di legge. Se ritieni che li stiamo conservando per un periodo di tempo superiore a quello necessario, per prima cosa verifica che il tuo contratto con EQV sia cessato.

Se non sei più cliente da almeno 6 mesi e non hai alcun oggetto di fatturazione attivo e/o situazioni di credito, frodi, reclami aperte con EQV, puoi anche richiedere la cancellazione manuale dei tuoi dati, in modo da non renderli più visibili nei sistemi informatici EQV.

Tuttavia, anche in tal caso, non potremo cancellare definitivamente e tutti i tuoi dati per motivi di pubblica sicurezza.

Puoi inviare la richiesta attraverso le modalità sopra indicate o scrivendo via PEC a EsseQuamVideri@eqv.it.

I dati saranno cancellati entro un massimo di 30 giorni dalla richiesta.

Revoca dei consensi, modifica delle impostazioni privacy e diritto di opposizione

Puoi sempre revocare i tuoi consensi e modificare le tue impostazioni relative alla privacy. In alcune circostanze puoi opposti al trattamento di alcuni dati personali da parte nostra.

Per modificare il consenso commerciale, anche dopo la conclusione del rapporto contrattuale, puoi:

- chiamarci tramite i riferimenti riportati nel sito web www.eqv.it
- inviare un'email a info@eqv.it
- scrivere a EsseQuamVideri S.r.l., Via San Martino della Battaglia, 31B – 00185 – Roma (RM)
- cliccare sul link "rifiuto" che trovi nelle newsletter che ti inviamo e/o negli ulteriori specifici form web presenti sul sito web www.eqv.it

In assenza di espressa revoca, utilizziamo il tuo consenso anche dopo la cessazione del servizio/del rapporto contrattuale.

In alcuni casi ti potremmo inviare comunicazioni marketing anche se non sei un cliente. Questo perché EQV potrebbe acquistare liste di potenziali clienti che hanno fornito a terze parti il consenso ad essere contattati, a meno che i loro numeri non siano iscritti nel Registro delle opposizioni (<http://www.registrodelleopposizioni.it>).

Per scoprire cosa sono i cookies e gestirli

Per conoscere tutti i dettagli sui cookies e scoprire come disattivarli, consulta la nostra pagina "Web Privacy Policy e Cookies Management".

Per contattarci e per fare una segnalazione

- chiamarci tramite i riferimenti riportati nel sito web www.eqv.it
- inviare un'email a info@eqv.it
- scrivere a EsseQuamVideri S.r.l., Via San Martino della Battaglia, 31B – 00185 – Roma (RM)