

WEB PRIVACY POLICY E COOKIES MANAGEMENT

Approvato dal C.d.A. in data 25 Maggio 2018

Sommario

Generalità	3
Il “Titolare del Trattamento”, Il Responsabile e gli Incaricati	3
Luogo e modalità di trattamento dei dati	3
Tipologia dei dati e finalità del Trattamento	4
1. Dati di navigazione.....	4
2. Dati forniti volontariamente dall’utente	4
COOKIES POLICY PRIVACY – COOKIES MANAGEMENT	5
Cosa sono i cookies.....	5
Perché si utilizzano i cookies	5
Utilizzo dei cookies da parte di EQV.....	5
Cookies di Sessione (Session Cookies).....	6
Cookies permanenti (Stored Cookies).....	7
Gestione e disattivazione dei cookies (cookies Management)	7
Tipologie di Cookies	8
SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	10
DIRITTI DEGLI INTERESSATI	11
Diritto di accesso ai tuoi dati personali.....	11
Diritto di correggere o aggiornare i tuoi dati.....	11
Diritto alla portabilità dei dati	12
Diritto alla cancellazione dei dati	12
Modifiche.....	12

Generalità

La presente Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito web www.eqv.it (nel seguito, "Sito web") con riferimento al trattamento dei dati personali dei clienti/utenti/visitatori che vi accedono.

Si tratta di una informativa generale resa nel rispetto del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali, nonché della normativa nazionale vigente.

La presente Policy si applica, dunque, a tutti coloro che consultano e/o si registrano sul sito web di EsseQuamVideri Srl.

Sei invitato quindi, in quanto utente, a prendere visione di questa Policy prima di fornire informazioni personali di qualsiasi genere.

Il "Titolare del Trattamento", Il Responsabile e gli Incaricati

Il Titolare del trattamento di tali dati è EsseQuamVideri Srl (nel seguito, "EQV"), avente sede legale, operativa, amministrativa e gestionale in Roma (RM) Via San Martino della Battaglia, 31B – 00185.

I dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di EQV i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

Per ulteriori informazioni sulla Privacy, Informativa ai Clienti e Sicurezza vai nella sezione "Documents" del sito web www.eqv.it

Luogo e modalità di trattamento dei dati

I trattamenti dei dati connessi alla consultazione del Sito hanno luogo presso la sede legale/operativa di EQV di cui al precedente punto.

I tuoi dati personali sono trattati con strumenti elettronici o comunque automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto

cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e comunque nel rispetto delle disposizioni normative vigenti in materia.

Tipologia dei dati e finalità del Trattamento

1. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software necessarie per il funzionamento di questo sito web acquisiscono alcuni tuoi dati personali, che vengono trasmessi necessariamente per l'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Queste tue informazioni da sole non permettono di identificarti, ma per la loro natura potrebbero, combinate con dati in possesso di terze parti, rendere possibile la tua identificazione. In questa categoria di dati rientrano ad esempio gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer da te utilizzati per connetterti al sito, ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati costituiscono il "registro dei collegamenti" e vengono utilizzati da EQV al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Il registro dei collegamenti viene poi tenuto a disposizione dell'Autorità Giudiziaria ed esibito solo dietro sua esplicita richiesta, come previsto per obblighi di legge.

2. Dati forniti volontariamente dall'utente

In qualità di cliente/utente/visitatore, collegandoti a questo sito, potresti potenzialmente fornire a EQV i tuoi dati personali per effettuare richieste via posta elettronica o tramite il modulo di richiesta demo. Ciò comporta l'acquisizione da parte di EQV del tuo indirizzo IP e/o di altri eventuali tuoi dati personali, che verranno trattati da EQV esclusivamente per rispondere alla tua richiesta. I dati personali forniti potranno essere comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle tue richieste.

COOKIES POLICY PRIVACY – COOKIES MANAGEMENT

Cosa sono i cookies

I cookies sono file di testo, contenenti piccoli quantitativi di informazioni, che vengono memorizzati sul computer o dispositivo mobile dell'utente che visita un sito web, o altre tecnologie similari. Ad ogni successiva visita, i cookies vengono inviati nuovamente al sito web che li ha originati (cookies di prime parti), o ad un altro sito web (cookie di terze parti) e da questo riconosciuti. I cookie sono utili proprio perché consentono ad un sito web di riconoscere il dispositivo di un utente facilitandone l'esperienza di navigazione. I cookies non possono richiamare nessun altro dato dal tuo disco fisso, né trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi email.

Perché si utilizzano i cookies

I cookies permettono al sito web di EQV di "ricordarsi" degli utenti per la durata della visita (cookies di sessione) o per più visite (cookies permanenti). I cookies possono svolgere diverse funzioni. Alcuni sono essenziali e ti consentono di navigare in modo efficace, di impostare e conservare le preferenze e più in generale di migliorare e ottimizzare la navigazione su un sito web.

Utilizzo dei cookies da parte di EQV

La maggior parte dei cookies sono di sessione, ovvero servono per far funzionare correttamente il sito EQV e vengono automaticamente cancellati quando chiudi il browser; altre tipologie di cookies vengono, invece, salvate sul disco fisso del computer e possono essere letti solo dal server che li ha archiviati precedentemente.

I cookies rendono più efficiente ed agevole l'uso di Internet: i cookies utilizzati sui siti web e quindi anche sul sito EQV hanno la finalità di memorizzare informazioni tecniche specifiche riguardanti gli utenti che accedono ai server di EQV; molte operazioni sui Siti web non potrebbero, infatti, essere compiute senza l'uso dei cookies, che in tal caso sono

quindi da ritenere tecnicamente necessari. Per esempio, l'accesso all'Area Riservata del sito EQV e tutte le attività che puoi svolgere navigando sullo stesso sarebbero molto più complesse e meno sicure senza la presenza di cookies, che consentono di identificarti e mantenere la tua identificazione durante la sessione di navigazione.

In ogni caso, l'uso di cookies da parte di EQV avviene nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia, che consente l'uso di queste tecnologie per determinati scopi legittimi, come la memorizzazione tecnica per il tempo strettamente necessario a trasmettere una comunicazione o a fornire uno specifico servizio richiesto dall'Utente, che può sempre opporsi al trattamento dei suoi dati con le modalità elencate nel successivo punto.

Nel sito web www.eqv.it sono presenti i seguenti cookies Google Analytic:

Cookies di Sessione (Session Cookies)

Cookie ID Name	Descrizione
utmc / utmb	Questi due cookie lavorano insieme e servono a calcolare la durata di una visita. Il cookie _utmb tiene traccia dell'esatto momento in cui un utente entra nel sito, mentre il cookie _utmz tiene traccia dell'esatto momento in cui un utente lascia il sito
utmt	Consente a Google Analytics di adeguare i propri server ad una elevata mole di dati, senza andare incontro ad un sovraccarico di richieste
gat	Usato per limitare la raccolta di dati da siti molto trafficati

Cookies permanenti (Stored Cookies)

Cookie ID Name	Descrizione
utmz	Tiene traccia della provenienza geografica dell'utente, di quale motore di ricerca ha utilizzato, quale parola chiave ha cercato per accedere al sito
utma	Tiene traccia di quante volte un visitatore accede al sito, quando è stata la prima visita e quando è avvenuta l'ultima.
gid / ga	Usati per distinguere gli utenti

Gestione e disattivazione dei cookies (cookies Management)

Resta fermo che quale utente/visitatore del sito web EQV ha la possibilità di accettare tutti i cookies, di essere informato sul loro impiego o di procedere alla loro disattivazione modificando autonomamente le impostazioni del programma di navigazione da te utilizzato (detto anche "browser").

Ti ricordiamo che, se decidi di disattivare o rimuovere i cookies dal tuo browser, tale azione potrebbe rendere non accessibili alcune parti del sito e meno funzionale la navigazione. Di seguito sono elencati i Browser di riferimento più diffusi per la gestione dei cookies; ti consigliamo di visitare la pagina dedicata attraverso il loro link, in quanto ciascun Browser presenta procedure diverse per la gestione dei cookies:

Microsoft Windows Explorer

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Mozilla Firefox

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

Google Chrome

https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn_cookies

Apple Safari

<https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

Adobe Flash Player

<https://www.adobe.com/privacy/cookies.html>

Nello specifico, per la disattivazione dei cookies analitici e di quelli di profilazione, ti rinviamo alla specifica funzionalità riportata al successivo punto.

Tipologie di Cookies

– Cookies Tecnici

I cookies “tecnici” si dividono in cookies di navigazione e cookies di sessione. Questi sono strettamente necessari a garantire la normale navigazione e l’uso del Sito web. Tali cookies possono essere diversificati in base alla loro persistenza sul terminale dell’utente. Infatti mentre i cookies di sessione si cancellano automaticamente alla fine di ogni navigazione, i cookies di navigazione hanno una vita più lunga. Utilizziamo i cookies di navigazione o di sessione per: la gestione in forma anonima della consultazione del sito web EQV; consentire l’autenticazione per l’accesso all’area riservata del sito EQV; la gestione delle preferenze personali da te impostate per l’uso dei cookies. Tali Cookies sono necessari per navigare all’interno dei siti stessi poiché consentono funzioni essenziali quali autenticazione, validazione, gestione di una sessione di navigazione e consentono ad esempio di identificare se l’utente ha avuto regolarmente accesso all’Area Riservata oppure la validazione dell’utente e la gestione delle sessioni di navigazione e la prevenzione delle frodi. Alcuni sono impiantati nel terminale dell’utente/contraente (non

saranno utilizzati per scopi ulteriori), come ad esempio cookies di personalizzazione per la scelta della lingua di navigazione, richiamo ID e Password.

I cookies tecnici sono essenziali e possono essere utilizzati anche in assenza del consenso dell'interessato.

Essi sono, ad esempio:

- Cookies con dati compilati dall'utente (identificativo di sessione), della durata di una sessione o cookies persistenti limitatamente ad alcune ore in taluni casi;
- Cookies per l'autenticazione, utilizzati ai fini dei servizi autenticati, della durata di una sessione;
- Cookies di sicurezza incentrati sugli utenti, utilizzati per individuare abusi di autenticazione, per una durata persistente limitata;
- Cookies di sessione per lettori multimediali, come i cookies per lettori "flash", della durata di una sessione;
- Cookies di sessione per il bilanciamento del carico, della durata di una sessione;
- Cookies persistenti per la personalizzazione dell'interfaccia utente, della durata di una sessione (o poco più).

– *Cookies analitici o analytics:*

I Cookies analytics vengono utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito, e perseguono esclusivamente scopi statistici e non anche di profilazione o di marketing. Essi raccolgono informazioni in forma aggregata, senza la possibilità di risalire alla identificazione del singolo utente.

Per tale tipologia di cookies, EQV ti informa che hai sempre la possibilità di disattivare questi cookies secondo le seguenti istruzioni: Apri il tuo browser, seleziona il Menu Impostazioni, clicca su "Opzioni Internet", apri la scheda relativa alla privacy e scegli il livello di blocco cookies che desideri.

– *Cookies di profilazione di terze parti*

Oltre ai cookies derivanti direttamente da EQV (“Cookies di prima parte”), ti informiamo che sul sito di EQV vengono installati “Cookies di Terze Parti analitici, di profilazione”.

Per questi, fermo restando la possibilità di disabilitarli attraverso le impostazioni del browser come già indicato, ti forniamo il link all’informativa estesa e ai moduli di consenso delle terze parti che installano questa tipologia di cookies.

Normativa sul trattamento dati	Cookie Privacy policy
Facebook	Link informativa cookie
Youtube	Link informativa cookie
Twitter	Link informativa cookie
Linkedin	Link informativa cookie
Google+	Link informativa cookie

Come previsto dalla normativa vigente per l’invio di cookie di profilazione ed analytics di Prima e di Terze Parti, durante la prima visita ai nostri siti ti viene richiesto il consenso preventivo, che può essere espresso con le seguenti modalità:

- cliccando “Accetto” sul banner contenente l’informativa breve presente nella home page del sito;
- con la prosecuzione della navigazione mediante accesso ad un’altra area del sito.

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. EQV ti informa comunque che le comunicazioni via internet quali e-mail/webmail, potrebbero passare attraverso diverse nazioni, prima di

essere recapitate ai destinatari. EQV non può farsi carico della responsabilità di qualsiasi accesso non autorizzato, né dello smarrimento delle informazioni personali al di fuori del proprio controllo.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, ai sensi dell'art. 7 del Decreto Legislativo n. 196/2003, nonché degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016 sulla protezione dei dati personali.

Puoi esercitare in ogni momento i diritti garantiti dalla legge e di seguito elencati:

- via email al seguente indirizzo: info@eqv.it;
- via posta ordinaria al seguente indirizzo: EsseQuamVideri Srl, Via San Martino della Battaglia, 31B – 00185 Roma (RM)

Per maggiori dettagli puoi contattarci tramite i riferimenti presenti nel Sito web.

Diritto di accesso ai tuoi dati personali

Puoi richiedere una copia dei tuoi dati personali in nostro possesso attraverso i canali sopra indicati o scrivendo via PEC a EsseQuamVideri@pec.it

Diritto di correggere o aggiornare i tuoi dati

Per modificare i tuoi dati puoi contattarci secondo le modalità sopra indicate.

Diritto alla portabilità dei dati

Hai diritto alla portabilità dei tuoi dati personali a partire dal 25 maggio 2018. Per portabilità dei dati si intende il diritto di prendere visione dei tuoi dati personali forniti a EQV (come dati anagrafici).

Puoi inviare la richiesta attraverso le modalità sopra indicate o scrivendo via PEC a EsseQuamVideri@pec.it

I dati saranno disponibili entro un massimo di 30 giorni dalla richiesta. Se sei un cliente aziendale, dal momento che il Regolamento si rivolge alle sole persone fisiche, puoi richiedere la portabilità dei tuoi dati solo in caso di ditte individuali e liberi professionisti, unicamente attraverso il tuo referente aziendale.

Diritto alla cancellazione dei dati

Conserviamo i tuoi dati solo per il tempo necessario a fornirti il servizio o per obblighi di legge. Se ritieni che li stiamo conservando per un periodo di tempo superiore a quello necessario, puoi anche richiedere la cancellazione manuale dei tuoi dati, in modo da non renderli più visibili nei sistemi informatici EQV.

Tuttavia, anche in tal caso, non potremo cancellare definitivamente e tutti i tuoi dati per motivi di pubblica sicurezza.

Puoi inviare la richiesta attraverso le modalità sopra indicate o scrivendo via PEC a EsseQuamVideri@pec.it

I dati saranno cancellati entro un massimo di 30 giorni dalla richiesta.

Modifiche

EQV si riserva il diritto di modificare o emendare, in qualsiasi momento, la presente Policy ovunque pubblicata sul sito soprattutto in virtù dell'entrata in vigore di nuove normative di settore. Tutti gli utenti potranno verificare in qualsiasi momento collegandosi al sito l'ultima versione della Policy come di volta in volta aggiornata da EQV.